VERZEKERINGSVOORWAARDEN PM25

# Veilig Op Weg Pakket Motorrijtuigenverzekering voor personenauto's en motoren

# Leeswijzer

Checklist 3

## Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden 4
Hier leest u onder andere:
- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA) 16

## Voorwaarden die gelden als u aanvullende verzekeringen heeft gekozen

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en beperkt casco 21
Bijzondere voorwaarden pechhulp 29
Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand 33
Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden 39
Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering voor inzittenden 43

## Bijlage

Clausuleblad Terrorismedekking 49

# Checklist

**Waarvoor is deze verzekering?**
Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw auto. Of voor schade die u veroorzaakt met uw auto. Het gaat om de auto die op uw polis staat.

**Wat kunt u van ons verwachten?**
In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen.
Lees de voorwaarden goed.
Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

**Wat verwachten we van u?**
- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

**Wat moet u doen als u schade heeft?**
- Heeft u schade aan uw auto? Of heeft u schade veroorzaakt met uw auto aan iemand anders of aan zijn spullen? En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.
  Let op: meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.
- Op uw groene kaart ziet u met welke bedrijven wij samenwerken voor autoschade en voor glasschade. Als u daar uw glasschade laat repareren, is dat gunstig voor uw bonuskorting.
- Is uw auto gestolen? Doe dan aangifte bij de politie.
- Heeft u autopech? En heeft u zich daarvoor verzekerd bij Allianz? Neem dan direct contact op met de Allianz Nederland Hulpdienst.
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.
  Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

**Wanneer betaalt u premie?**
U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand.
Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' leest u meer over het betalen van de premie.

**Gaat u verhuizen?**
Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

**Verkoopt u uw auto?**
Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen.
U moet ons binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.

**Welke voorwaarden?**
Deze voorwaarden bestaan uit 7 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

**Hoe neemt u contact met ons op?**
Op uw groene kaart staat hoe u ons kunt bereiken. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

# Inhoudsopgave


1. Waarvoor bent u verzekerd? 5
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? 5
3. Voor wie geldt deze verzekering? 5
4. In welke landen bent u verzekerd? 6
5. Welke auto is verzekerd? 6
6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is? 6
7. Wanneer betalen we niet? 7
8. Wat betalen we bij terrorisme? 8
9. Wat doen we bij fraude? 8
10. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering? 8
11. Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede? 9
    1. U betaalt zelf voor de schade 10
    2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen 10
    3. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen 11
    4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger 11
12. Welke informatie moet u ons geven? 12
13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen? 12
14. Wanneer begint en stopt de verzekering? 13

    Wanneer mag u de verzekering stoppen? 13

    Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? 14

    Soms stopt de verzekering automatisch 14

    Geld terug als de verzekering stopt 14
15. Wie zijn wij? 14
16. Naar welk adres sturen we onze brieven? 14
17. Wat doen we met uw gegevens? 15
18. Heeft u een klacht? 15

## 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat. U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan dat motorvoertuig. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor, camper, bestelauto, trike of quad zijn. Of een ander voertuig waar een motor in zit. Of een aanhanger.
Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

**Let op:** klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

a. Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
b. De bijzondere voorwaarden van de verzekering. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.
c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?'

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.
Wordt uw auto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

## 5. Welke auto is verzekerd?

**Auto op de polis**
U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw auto.

**Vervangende auto is ook verzekerd**
U bent ook verzekerd als u een vervangende auto krijgt omdat de auto die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende auto bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen auto. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De vervangende auto moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de auto die op uw polis staat.
- De vervangende auto moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende auto. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de auto die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Wij betalen de huurkosten van de vervangende auto niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende auto geldt? Dan betalen we niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad.
Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij u de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

## 6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
  - U heeft schade doordat iemand in de auto heeft ingebroken of probeerde in te breken.
  - Iemand heeft de auto gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de auto probeerde te stelen.
  - Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
  - Iemand heeft de auto met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
  - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 7. Wanneer betalen we niet?

In de bijzondere voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

**Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden**
- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

**Schade door georganiseerd geweld (molest)**
We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:
- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

**Schade door een atoomkernreactie**
We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Schade doordat er iemand in de auto reed terwijl dat niet mocht**
Wij betalen niet voor schade als de bestuurder in de auto reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:
- Hij had geen geldig rijbewijs.
- Hij had niet het rijbewijs dat hoorde bij de auto waar hij in reed.
- De rechter of de politie had besloten dat hij tijdelijk niet mocht rijden."

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

**Schade door opzet of door roekeloosheid**
We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

**Schade doordat u uw auto niet gebruikt zoals afgesproken**
We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw auto anders gebruikte dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:
- U gebruikte de auto anders dan op de polis staat.
- U gebruikte de auto anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- U verhuurde de auto of gebruikte hem als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

**Schade doordat u met uw auto meedeed met een wedstrijd of rit**
Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moest rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moest rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland was.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moest rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland was.
- Een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvond op een circuit. Bijvoorbeeld de Nordschleife Nürburgring in Duitsland."

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

**Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**
- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

## 8. Wat betalen we bij terrorisme?

Is de schade of het conflict volgens uw polisvoorwaarden gedekt en veroorzaakt door het terrorismerisico? Dan kunnen wij de schade (als gevolg hiervan) soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Met het terrorismerisico bedoelen wij terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorismerisico. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze herverzekering en alleen voor alle schade waarvoor de verzekeraars dekking bieden.

Is de schade die ontstaat door het terrorismerisico in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkerings-percentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen en kort daarmee de uitkeringen.

Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade of conflict. Dit betekent dat uw uitkering lager kan zijn dan uw schade en dat u misschien minder of geen hulp krijgt. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen (de franchise) te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval keren wij uit of krijgt u hulp zoals staat in uw polisvoorwaarden met bijbehorende clausules.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clausuleblad Terrorrismedekking. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: https://nht.vereende.nl.

## 9. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

## 10. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, 3 maanden, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

## 11. Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede en aantal schadevrije jaren?

Hoeveel premie u betaalt voor deze verzekering, bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

Let op: kijk eerst op uw polis of u meedoet aan de bonus-malus-regeling en welke tabel voor u van toepassing is.

**Hoe werkt een bonus-malus tabel?**

Hieronder en op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabellen. Op uw polis leest u welke tabel u moet gebruiken. De bonus-malus tabellen werken als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 20? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat naar welke trede u gaat en hoeveel premie u moet betalen. Bewaar deze brief goed bij uw polis.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

| **Als u geen bonusgarantie heeft: BM06** | | | | | **Als u wel bonusgarantie heeft: BG06** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Percentage korting of extra betalen | Bonus-malustrede | Zonder schade naar trede | Met 1x schade naar trede: | Met 2x schade naar trede: | Percentage korting of extra betalen | Bonus-malu-strede: | Zonder schade naar trede: | Met 1x schade blijft trede: | Met 2x schade naar trede: | Met 3x schade naar trede: |
| 80 % | 20 | 20 | 14 | 8 | 80 % | 20 | 20 | 20 | 14 | 8 |
| 80 % | 19 | 20 | 14 | 8 | 80 % | 19 | 20 | 19 | 14 | 8 |
| 79 % | 18 | 19 | 13 | 7 | 79 % | 18 | 19 | 18 | 13 | 7 |
| 78 % | 17 | 18 | 12 | 7 | 78 % | 17 | 18 | 17 | 12 | 7 |
| 77 % | 16 | 17 | 11 | 6 | 77 % | 16 | 17 | 16 | 11 | 6 |
| 76 % | 15 | 16 | 10 | 6 | 76 % | 15 | 16 | 15 | 10 | 6 |
| 75 % | 14 | 15 | 9 | 5 | 75 % | 14 | 15 | 14 | 9 | 5 |
| 72,5 % | 13 | 14 | 8 | 4 | 72,5 % | 13 | 14 | 13 | 8 | 4 |
| 67,5 % | 12 | 13 | 7 | 3 | 67,5 % | 12 | 13 | 12 | 7 | 3 |
| 65 % | 11 | 12 | 6 | 2 | 65 % | 11 | 12 | 11 | 6 | 2 |
| 62,5 % | 10 | 11 | 6 | 2 | 62,5 % | 10 | 11 | 10 | 6 | 2 |
| 60 % | 9 | 10 | 5 | 1 | 60 % | 9 | 10 | 9 | 5 | 1 |
| 55 % | 8 | 9 | 4 | 1 | 55 % | 8 | 9 | 8 | 4 | 1 |
| 50 % | 7 | 8 | 3 | 1 | 50 % | 7 | 8 | 7 | 3 | 1 |
| 40 % | 6 | 7 | 2 | 1 | 40 % | 6 | 7 | 6 | 2 | 1 |
| 30 % | 5 | 6 | 1 | 1 | 30 % | 5 | 6 | 5 | 1 | 1 |
| 20 % | 4 | 5 | 1 | 1 | 20 % | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 |
| 10 % | 3 | 4 | 1 | 1 | 10 % | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 |
| 0 % | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 % | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 25 % (extra betalen) | 1 | 2 | 1 | 1 | 25 % (extra betalen) | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Heeft u 3 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1. | | | | | Heeft u 4 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1. | | | | | |

| Als u geen bonusgarantie heeft: BM91 | | | | | Als u wel bonusgarantie heeft: BG91 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Percentage korting of extra betalen | Bonus-malustrede | Zonder schade naar trede | Met 1x schade naar trede: | Met 2x schade naar trede: | Percentage korting of extra betalen | Bonus-malu-strede: | Zonder schade naar trede: | Met 1x schade blijft trede: | Met 2x schade naar trede: | Met 3x schade naar trede: |
| 75 % | 20 | 20 | 14 | 8 | 75 % | 20 | 20 | 20 | 14 | 8 |
| 75 % | 19 | 20 | 14 | 8 | 75 % | 19 | 20 | 19 | 14 | 8 |
| 75 % | 18 | 19 | 13 | 7 | 75 % | 18 | 19 | 18 | 13 | 7 |
| 75 % | 17 | 18 | 12 | 7 | 75 % | 17 | 18 | 17 | 12 | 7 |
| 75 % | 16 | 17 | 11 | 6 | 75 % | 16 | 17 | 16 | 11 | 6 |
| 75 % | 15 | 16 | 10 | 6 | 75 % | 15 | 16 | 15 | 10 | 6 |
| 75 % | 14 | 15 | 9 | 5 | 75 % | 14 | 15 | 14 | 9 | 5 |
| 67,5 % | 13 | 14 | 8 | 4 | 67,5 % | 13 | 14 | 13 | 8 | 4 |
| 65 % | 12 | 13 | 7 | 3 | 65 % | 12 | 13 | 12 | 7 | 3 |
| 62,5 % | 11 | 12 | 6 | 2 | 62,5 % | 11 | 12 | 11 | 6 | 2 |
| 60 % | 10 | 11 | 6 | 2 | 60 % | 10 | 11 | 10 | 6 | 2 |
| 55 % | 9 | 10 | 5 | 1 | 55 % | 9 | 10 | 9 | 5 | 1 |
| 50 % | 8 | 9 | 4 | 1 | 50 % | 8 | 9 | 8 | 4 | 1 |
| 45 % | 7 | 8 | 3 | 1 | 45 % | 7 | 8 | 7 | 3 | 1 |
| 40 % | 6 | 7 | 2 | 1 | 40 % | 6 | 7 | 6 | 2 | 1 |
| 30 % | 5 | 6 | 1 | 1 | 30 % | 5 | 6 | 5 | 1 | 1 |
| 20 % | 4 | 5 | 1 | 1 | 20 % | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 |
| 10 % | 3 | 4 | 1 | 1 | 10 % | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 |
| 0 % | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 % | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 25 % (extra betalen) | 1 | 2 | 1 | 1 | 25 % (extra betalen) | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Heeft u 3 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1. | | | | | Heeft u 4 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1. | | | | | |

### Wanneer blijft u op dezelfde trede in de bonus-malus tabel?

Staat er op uw polis dat u bonusgarantie heeft? Dan kunt u maximaal één schade in één verzekeringsjaar claimen zonder dat u omlaaggaat in de tabel. U gaat wel omlaag in de schadevrije jaren tabel.

Let op: volgend jaar blijft u op dezelfde trede. En als u deze verzekering stopt en naar een nieuwe verzekeraar gaat, telt de schade wel mee.

Naast deze situatie is er nog een aantal situaties waarin u op dezelfde trede blijft in de tabel terwijl wij wel voor uw schade betalen. Die vindt u in het artikel 'Welke schade betalen we?', in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en beperkt casco. U gaat wel omhoog in de schadevrije jaren tabel.

### Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als wij u een heel verzekeringsjaar niet voor schade hebben betaald. En als u ook een heel verzekeringsjaar geen hulp heeft gekregen van Allianz Nederland Hulpdienst.

Let op: hieronder staan vier situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de tabel.

### 1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Als wij al hebben betaald voor de schade, moet u ons dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.
- Dit bedrag kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende kosten:
  - De schade aan uw auto.
  - De schade aan de auto van iemand anders.
  - De kosten om de schade vast te laten stellen door een expert.
  - De kosten van de juridisch adviseur van de persoon waarbij u schade veroorzaakte.
  - Administratiekosten.
  - De kosten die u moet betalen aan Rijkswaterstaat of de gemeente omdat u schade heeft veroorzaakt.
  - De schade doordat u of iemand anders gewond is geraakt.

### 2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen

Wij hebben betaald voor schade. En wij hebben dit bedrag teruggekregen van iemand anders of een andere verzekeraar omdat u niet aansprakelijk was.

### 3. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Wij hebben betaald voor een schade, maar kunnen dit niet terugvragen volgens de wet.

### 4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger

Wij hebben betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

Naast deze vier situaties is er nog een aantal situaties waarin u niet omlaaggaat in de tabel, terwijl wij wel voor uw schade betalen. Deze situaties leest u in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en beperkt casco.

### Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat een paar treden omlaag als wij voor schade hebben betaald. Of als wij u hulp hebben moeten geven. Dat geldt niet in de gevallen die we hierboven hebben genoemd.

### Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe we dit doen.

### Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

| | **Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Aantal schadevrije jaren | zonder schade | met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren | met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren | met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren | met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren |
| >=16 | +1 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 | -5 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

## 12. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:
- Informatie over uw auto.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw auto gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw auto. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie?
- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw auto, moet u dat meteen aan ons doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

**Let op:** geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door? Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

## 13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief of e-mail.

### Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van te voren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

### Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat
- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

**U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 14. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Wij doen het altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U of wij mogen dat niet zomaar doen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

**Wanneer mag u de verzekering stoppen?**

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
  Voor onze particuliere klanten geldt: is uw verzekering al een keer met een jaar verlengd? Dan mag u op elk moment opzeggen. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

**Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?**
Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in het artikel "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen, nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft.

  Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
  - U heeft ons met opzet misleid.
  - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

  Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

**Soms stopt de verzekering automatisch**

- Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.
- Zet u de auto in het buitenland neer? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- De verzekering stopt ook als de auto is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.
  **Let op:** heeft u een vervangende auto? Die is nog wel verzekerd.

**Geld terug als de verzekering stopt**
Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een redelijk bedrag terug. Wij trekken hier wel altijd 15 euro administratiekosten van af. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

## 15. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Onze website is: www.allianz.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 16. Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 17. Wat doen we met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars.

U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:
- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren?
Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen?
Neem dan contact op met onze functionaris gegevens-bescherming, postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl.
Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt.
Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

## 18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw adviseur.
Kan uw adviseur de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen adviseur? Geef uw klacht dan aan ons door via www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Klachtencommissie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u in sommige gevallen uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd of u naar het Kifid kunt gaan, en hoe u daar een klacht indient.
**Let op:** U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het adres is:

**Kifid**
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

Vermeld altijd uw naam en om welk product en polis- of dossiernummer het gaat.

**Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid**

# Inhoudsopgave


1. Waarvoor is deze verzekering? 17
2. Welk motorvoertuig is verzekerd? 17
3. Voor wie geldt deze verzekering? 17
4. Wanneer krijgt u hulp van ons? 17
5. Hulp in Nederland en in het buitenland. 18
6. Welke schade betalen we? 19

**Schade aan andere personen of hun eigendommen 19**

**Schade aan een andere auto van uzelf 19**

7. Wanneer betalen we niet? 20
8. Hoe regelen we de schade? 20
9. Hoeveel betalen we bij schade? 20
10. Soms moet u ons de schade terugbetalen 20

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

## 2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor, camper, bestelauto, trike of quad zijn. Of een ander voertuig waar een motor in zit.

**Let op:** soms betalen wij ook voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een auto die door u werd gesleept of door de lading van de auto.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.
Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De bezitter van de auto die op de polis staat. De bezitter gebruikt de auto voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een auto least.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de auto tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de auto die op de polis staat.
- De passagiers van de auto die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

## 4. Wanneer krijgt u hulp van ons?

Allianz Nederland Hulpdienst is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Allianz Nederland Hulpdienst helpt u alleen als u rijdt met een auto waarvoor u rijbewijs A of B nodig heeft. En als de auto niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- De auto of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of andere onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u de auto niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis van buitenaf met of door de auto. En er is ook geen passagier die de auto kan en mag besturen.

**Let op:** u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze Pechhulpverzekering nemen.

**Let op:** u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

## 5. Hulp in Nederland en in het buitenland

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

### In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

### Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- U krijgt maximaal 15 dagen een vervangende auto tijdens de reparatie van uw auto. Wij regelen en betalen het vervoer om de vervangende auto op te halen en weer terug te brengen. In plaats van een vervangende auto, kunt u ook kiezen voor een vergoeding van € 30 per dag gedurende de reparatie (maximaal 15 dagen).
- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 10 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van de auto. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto. Moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- We regelen het vervoer en betalen de kosten om uzelf, uw passagiers en de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 10 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
  - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
  - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
  - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.

**Let op:** u krijgt geen vervangende auto als het om een van de volgende auto's gaat:

- Taxi.
- Negenpersoonsbusje.
- Oldtimer.
- Lesauto.
- Verhuurauto of kampeerauto.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel als wij u hulp moeten geven. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog. De voorwaarde is dat u niet aansprakelijk bent voor het ongeluk.

## 6. Welke schade betalen we?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

**Schade aan andere personen of hun eigendommen**
Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De auto.
- De aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt. Wij betalen ook als dit ding losraakt van de auto als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de auto? En veroorzaakt hij schade? Dan betalen wij alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de auto. Maar wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- Spullen die van of uit de auto vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de auto is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de auto zet, of terwijl u lading uit of van de auto haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben geregeld, vragen wij die van de andere verzekering terug.

**Schade aan een andere auto van uzelf**
Wij betalen ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u de beide auto's voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere auto hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

## 7. Wanneer betalen we niet?

In het artikel 'Wanneer betalen we niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in de auto zat.
  **Let op:** als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.
- Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de auto.
- Wij betalen niet voor schade aan de auto zelf of als de auto weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de auto liggen. Of die van of uit de auto vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de auto schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

## 8. Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die de schade heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Wel proberen wij rekening te houden met uw belangen.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we de schade dan regelen.

## 9. Hoeveel betalen we bij schade?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. **Let op:** we bedoelen de wetten en regels die over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.
  **Let op:** zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

## 10. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moeten wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheids-verzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en alle kosten daarvan aan ons terugbetalen. Moeten wij kosten maken om onderzoek te doen? Of om u te laten betalen? Dan moet u ook die kosten aan ons terugbetalen.

**U hoeft ons niet terug te betalen**

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Wist u niet dat u niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldeed of gebeurde dat tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u de auto op de polis al niet meer had toen de schade ontstond. Bijvoorbeeld omdat hij was verkocht of gestolen. En u ons dat heeft laten weten binnen 14 dagen nadat u de auto niet meer had.

# Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? 22
2. Welke accessoires horen er bij uw auto? 22
3. Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft? 23
4. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft? 23
5. Wat betalen we nog meer? 24
6. Wanneer betalen we niet voor uw schade? 24
7. Wanneer krijgt u een vervangende auto? 24
8. Welke hulp krijgt u van ons? 25
9. Maximale vergoedingen per schade 25
10. Hoeveel betalen we voor accessoires? 27
11. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen? 28
12. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen 28

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor, camper, bestelauto, trike of quad zijn. Of een ander voertuig waar een motor in zit. Of een aanhanger.
Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

We betalen ook als de auto total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

## 2. Welke accessoires horen er bij uw auto?

Bij de auto hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de auto maar alleen:
- Als het aan de auto vastgemaakt is.
- En als u het van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die we verzekeren:
- Brandblusapparaat
- Dakdrager
- Dakkoffer
- Fietsendrager
- Gevarendriehoek
- Laadkabel
- Pechkoffer
- Pechlamp
- Sleepkabel
- Verbandtrommel

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die we verzekeren.
- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon en carkit of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten de auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de auto kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de auto veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie.
  **Let op:** hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

## 3. Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?

Heeft u de auto beperkt casco verzekerd? Dan betalen we voor:

**Ruitschade**
Als een ruit van de auto is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan de auto is ontstaan. We betalen alléén voor schade aan de voorruit, achterruit, zijruiten en de ruit van het zonnedak.

**Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:**
- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in uw auto ingebroken of heeft dit geprobeerd. Maar we betalen alleen als uw auto op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft uw auto gestolen of heeft dit geprobeerd. Maar we betalen alleen als uw auto op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren. Onder sleutels verstaan wij ieder draagbaar middel dat de fabrikant van uw auto heeft geleverd en dat bedoeld is om de portieren van uw auto te openen en/of de motor mee te starten.
- Iemand heeft uw autosleutels gestolen. Of u bent ze verloren.
- Schade door de scherven van een gebroken ruit aan de rest van de auto.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw auto bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de auto gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de auto. Of delen daarvan raken de auto, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de auto.
- De auto botst met een vogel of een loslopend dier. Of er is schade aan de auto door het knagen van een wild dier. Maar we betalen alleen voor de schade aan de auto die rechtstreeks door de botsing met het dier of door het knagen komt. Ontstaat door de botsing met het dier of door de knaagschade ook nog andere schade, bijvoorbeeld als u daardoor tegen een boom botst? Dan is die gevolgschade niet verzekerd.
- Relletjes.
- U heeft iemand die gewond is met uw auto naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw auto.
- Uw auto is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw auto moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.
  **Let op:** tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat uw auto werd gesleept of getakeld.

**Let op:** In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel.

**Let op:** u blijft op dezelfde trede in de bonus-malus tabel als u schade had aan een ruit van uw auto en:
- Iemand waar wij niet mee samenwerken heeft de schade hersteld of de ruit vervangen.
- Iemand waar wij mee samenwerken heeft de schade hersteld of de ruit vervangen. Maar hij heeft de rekening niet naar ons opgestuurd maar naar u. Of hij heeft uw naam op de rekening gezet en dus niet onze naam.

## 4. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:
- Uw auto botst.
- Uw auto in het water terecht komt.
- Uw auto omslaat.
- Uw auto van de weg raakt.
- Uw auto schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

**Let op:** is de schade ontstaan doordat uw auto technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we niet voor het technische of mechanische gebrek zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer betalen we niet voor uw schade?'

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar omhoog in de bonus-malus tabel:
- U betaalt zelf voor de schade.
- Wij hebben het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voet-ganger en u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

## 5. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om de auto te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om de auto te bergen.
- Om de auto te vervoeren.
- Om de auto uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de auto in het buitenland achterblijven en moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt de auto vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de auto op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u € 15,- voor elke dag dat u de auto niet kunt gebruiken. Dit noemen we de daggeldvergoeding. Deze periode duurt maximaal 30 dagen en begint op de dag dat u aangifte doet bij de politie.

Let op: we betalen u dit bedrag niet in de gevallen hieronder.

- Als u gebruik maakt van een vervangende auto zoals geregeld in artikel 7.
- Als de auto geleast wordt.
- Als u de auto gebruikt om te verhuren.
- Als u de auto gebruikt als taxi.
- Als u de auto gebruikt als lesauto.

## 6. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

**Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage**
We betalen niet voor de schade hieronder:

- Slijtage
- De auto is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

**Als u schade heeft aan een aanhanger**
Wij betalen alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

**We betalen ook niet:**

- Als u schade heeft doordat u de auto niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw auto minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw auto in beslag is genomen.
- Als u schade aan uw auto heeft door een aanval van een hacker op een server of een digitaal platform dat met uw auto communiceert.

## 7. Wanneer krijgt u een vervangende auto?

**Vervangende auto na een ongeluk**
Geldt deze verzekering voor een personenauto? En kunt u door een ongeluk in Nederland niet meer verder rijden met deze auto? Dan krijgt u een vervangende auto via Allianz Nederland Hulpdienst. U krijgt de auto maximaal 5 werkdagen achtereen, en de dag van het ongeluk telt mee.

Let op: u krijgt deze vervangende auto alleen als u direct na het ongeval Allianz Nederland Hulpdienst heeft ingeschakeld.

Let op: in de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid leest u meer over welke hulp u krijgt bij een ongeluk in het buitenland.

**Vervangende auto tijdens reparatie van uw auto**
Betalen wij voor de schade aan uw auto, en laat u de auto repareren door een Topherstelbedrijf? Dan krijgt u een vervangende auto zolang de auto bij deze garage gerepareerd wordt. Topherstel is ons netwerk van schadeherstelbedrijven.

**Vervangende auto als u beperkt casco verzekerd bent**
Is uw auto total loss door inbraak, diefstal, joyriding, storm, hagel, brand, overstroming of door loslopende dieren of vogels? Dan heeft u ook recht op een vervangende auto voor maximaal 7 dagen vanaf de datum van de schade.

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanafde datum van de schade.

**Vervangende auto als volledig casco verzekerd bent**
Kunt u de auto niet gebruiken door diefstal of total loss?
Dan krijgtu een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf de datum van de schade."

Let op: u krijgt geen vervangende auto tijdens de reparatie of na een ongeluk als het om een van de volgende auto's gaat:

- Taxi.
- Negenpersoonsbusje.
- Oldtimer.
- Lesauto.
- Lease-auto.
- Verhuurauto of kampeerauto.

## 8. Welke hulp krijgt u van ons?

U leest welke hulp u krijgt in de bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid, in het artikel 'Wanneer krijgt u hulp van ons?', en het artikel 'Welke hulp krijgt u van ons?' Daarnaast krijgt u hulp als uw auto buiten Nederland stil is komen te staan doordat hij mechanisch kapot is. U krijgt deze hulp:

- Hulp langs de weg zoals slepen en een noodreparatie. We vergoeden deze hulp tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Onderdelen en andere reparatiekosten betaalt u zelf.
- Hulp bij toezenden van onderdelen. Zijn er onderdelen nodig om uw auto zo te repareren dat u er verder mee kunt rijden? En zijn ze niet snel verkrijgbaar op de plek waar u bent? Dan helpen we u bij het bestellen van de onderdelen en het opsturen.
  **Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- Krijgt u hulp die wij niet verzekeren met deze verzekering? Dan moet u de kosten van die hulp terugbetalen aan Allianz Nederland Hulpdienst, aan Allianz Nederland Hulpdienst Travelcare of aan ons. Als die hulp meer dan € 750,- gaat kosten, mogen we ook van u eisen dat u die zelf vooraf betaalt.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij u hulp moeten geven. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

## 9. Maximale vergoedingen per schade

Als u schade meldt, doen we het volgende:

a. We stellen vast hoe groot de schade is.
b. We stellen vast wat uw auto waard was vóórdat u schade kreeg.
c. We stellen vast of uw auto het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw auto nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie

of

- We gaan ervan uit dat uw auto total loss is. Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen.

Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?
We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

**Let op:** u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

### A. De waarde van uw auto

Is uw auto total loss? Dan krijgt u de waarde van uw auto minus de restwaarde. Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de waarde van de auto. Voor het bepalen van de waarde, kijken we standaard naar de ANWB/BOVAG-koerslijst en de dagwaarde. Met dagwaarde bedoelen wij de prijs van een auto van hetzelfde merk en type als uw verzekerde auto. Wij gaan uit van de hoogste waarde.
Soms bepalen we de waarde van de auto anders. Dat leest u hieronder.

**Is uw auto maximaal 24 maanden oud en voldoet u aan de hieronder genoemde regels?**
Dan gaan wij in het geval van total loss uit van de nieuwwaarde van uw auto. Met nieuwwaarde bedoelen wij de adviesprijs voor Nederland die staat op de prijslijst van de fabrikant of importeur van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type als uw verzekerde auto.

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:

- De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de nieuwwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de nieuwwaarde van de auto;
- Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- Uw auto is gestolen of verduisterd;
- Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan krijgt u de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto afvoert, betaalt aan u de restwaarde.
Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de nieuwwaarde van de auto.

Om in aanmerking te komen voor de waardevaststelling op basis van de nieuwwaarde, moet u voldoen aan deze regels:

- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is;
- Uw auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven;
- U bent de eerste kentekenhouder;
- De auto wordt niet geleased, als lesauto gebruikt, als taxi gebruikt of gebruikt voor verhuur.

**Is uw auto 25 tot maximaal 36 maanden oud en voldoet u aan de hieronder genoemde regels?**
Dan maakt het uit of u de auto inclusief of exclusief btw heeft verzekerd.

Inclusief btw
Heeft u de auto inclusief btw verzekerd? Dan gaan wij in geval van total loss uit van de nieuwwaarde van uw auto. Met nieuwwaarde bedoelen wij de adviesprijs voor Nederland die staat op de prijslijst van de fabrikant of importeur van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type als uw verzekerde auto.

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:
- De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de nieuwwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de nieuwwaarde van de auto;
- Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- Uw auto is gestolen of verduisterd;
- Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan krijgt u de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto afvoert, betaalt aan u de restwaarde. Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de nieuwwaarde van de auto.

Om in aanmerking te komen voor de waardevaststelling op basis van de nieuwwaarde, moet u voldoen aan deze regels:
- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is;
- Uw auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven;
- U bent de eerste kentekenhouder;
- De auto wordt niet geleased, als lesauto gebruikt, als taxi gebruikt of gebruikt voor verhuur.

Exclusief btw
Heeft u de auto exclusief btw verzekerd? Dan berekenen we in geval van total loss de nieuwwaarde exclusief btw min de waardevermindering.

Nieuwwaarde min waardevermindering werkt zo: we berekenen hoeveel maanden de auto oud is. Voor iedere hele maand boven de 24 trekken we twee bedragen van de nieuwwaarde af:
- 1,5 % over de eerste € 9.500,-.
- 2 % over het deel boven de € 9.500,-.

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:
- De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de nieuwwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de nieuwwaarde van de auto;
- Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- Uw auto is gestolen of verduisterd;
- Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan ontvangt u de berekende nieuwwaarde minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto afvoert, betaalt aan u de restwaarde. Bij diefstal krijgt u de berekende nieuwwaarde van de auto uitgekeerd.

Om in aanmerking te komen voor de nieuwwaarde min de waardevermindering, moet u voldoen aan deze regels:
- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is;
- Uw auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven;
- U bent de eerste kentekenhouder;
- De auto wordt niet geleased, als lesauto gebruikt, als taxi gebruikt of gebruikt voor verhuur.

**Is uw auto maximaal 72 maanden oud en voldoet u aan de hieronder genoemde regels?**
Dan gaan wij uit van de aanschafwaarde van uw auto. Met aanschafwaarde bedoelen wij de prijs die u voor uw auto betaald heeft.

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:
- De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de aanschafwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de aanschafwaarde van de auto;
- Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- Uw auto is gestolen of verduisterd;
- Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan krijgt u de aanschafwaarde van uw auto minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto afvoert, betaalt aan u de restwaarde. Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de aanschafwaarde van de auto.

Om in aanmerking te komen voor de waardevaststelling op basis van de aanschafwaarde, moet u voldoen aan deze regels:
- U heeft de auto inclusief btw verzekerd;
- U heeft de auto maximaal 3 jaar geleden gekocht;
- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is;
- De auto wordt niet geleased, als lesauto gebruikt, als taxi gebruikt of gebruikt voor verhuur;
- De auto is volledig casco verzekerd;
- Uw auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven;
- De oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto is lager dan €50.000,-;
- De auto is gekocht bij een merkdealer of bij een Bovag aangesloten autobedrijf.

**Let op:** we rekenen alleen met de aanschafwaarde als:
- U het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht kunt aantonen.

**Let op:** we betalen nooit meer dan de oorsponkelijke nieuwwaarde van de auto.

### B. Uw auto is total loss
- We betalen uw schadevergoeding pas als u het eigendomsrecht van uw auto aan ons of aan een door ons gekozen bedrijf overdraagt en u daarbij (alle delen van) het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als dat van toepassing is) en alle sleutels aan ons of dat bedrijf geeft. Het bedrijf dat uw auto afvoert, betaalt de restwaarde aan u.
- Is de auto total loss in het buitenland, dan zou het kunnen dat wij ervoor kiezen om de auto daar achter te laten. De kosten die hiermee samenhangen, betalen wij.
- Wanneer de auto van een leasebedrijf is, of u heeft voor de aankoop geld geleend bij een financiële instelling dan betalen we aan het leasebedrijf of de financiële instelling. Als er daarna nog geld overblijft betalen we dat aan u.

**C. Uw auto is gestolen**

Goed om te weten: de meeste gestolen auto's worden binnen een week teruggevonden. Daarna is de kans op terugvinden een stuk kleiner.

- Wordt uw auto binnen 30 dagen na de diefstal teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Als uw auto door de diefstal beschadigd is, krijgt u de reparatiekosten vergoed volgens de afspraken over schadevergoeding in de voorwaarden.
- Als uw auto na 30 dagen na de diefstal niet is teruggevonden, dan vergoeden wij de waarde van de auto. We betalen u de schadevergoeding pas als u het eigendomsrecht van uw auto aan ons overdraagt en u daarbij (alle delen van) het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als dat van toepassing is) en alle sleutels aan ons geeft.

Wordt de auto na 30 dagen na de diefstal toch teruggevonden, dan mag u de auto terugnemen. U betaalt dan het bedrag terug dat wij uitgekeerd hebben. Als uw auto door de diefstal beschadigd is en u heeft de auto teruggenomen, krijgt u de schade aan de auto of reparatiekosten vergoed volgens de afspraken over schadevergoeding in de voorwaarden.

**D. Hoe stellen we de schade vast?**

Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat uw schade is. Bent u het niet eens met de hoogte van de schade vaststelling door onze expert en wilt u zelf een expert inschakelen, laat het ons dan weten. Wij betalen in dat geval de redelijke kosten van uw expert. Kunnen onze experts het niet eens worden over de hoogte van de schade? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de hoogte van de schade definitief vast en wij allen moeten ons hieraan houden. Wij mogen de schade ook namens u rechtstreeks regelen met een ander. Bijvoorbeeld als diegene schade heeft door een aanrijding met uw auto of als hij de schade aan uw auto heeft veroorzaakt.

## 10. Hoeveel betalen we voor accessoires?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij uw auto?' staat welke accessoires bij uw auto horen. Voor deze accessoires betalen wij de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de auto gestolen of verduisterd werd. We betalen ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betalen we maximaal € 3.500,- voor iedere gebeurtenis.

**Let op:** is de auto gestolen? Of is erin ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in de auto die niet op de polis staan? Dan betalen wij maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de auto , en is die niet achteraf ingebouwd? Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- Bij een auto tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 36 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 48 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

We betalen de inbouwkosten helemaal.

Hoort de navigatie bij de auto, en is die achteraf ingebouwd? Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- Bij navigatiesystemen jonger dan 12 maanden: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij navigatiesystemen tussen de 12 en 24 maanden: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij navigatiesystemen tussen de 24 en 36 maanden: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij navigatiesystemen ouder dan 36 maanden: 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

## 11. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

**Wanneer betaalt u geen eigen risico?**
U betaalt dit bedrag niet in deze situaties:
- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht. Daardoor is de bekleding van uw auto vies geworden.
- U heeft een ongeluk gehad en alleen gebruik gemaakt van Allianz Nederland Hulpdienst.
- U laat uw ruit repareren.

**Wanneer betaalt u een hoger eigen risico?**
Is de bestuurder jonger dan 24 jaar? En is die met uw auto:
- Gebotst.
- In het water terechtgekomen.
- Omgeslagen.
- Van de weg geraakt.

Dan tellen we bij het eigen risico op:
- € 68,- per gebeurtenis als u een auto heeft verzekerd.
- € 45,- per gebeurtenis als u een motor heeft verzekerd.

**Let op:** als uw eigen risico daardoor meer dan € 225,- zou worden, hoeft u niet meer dan € 225,- te betalen.

**Wanneer betaalt u een lager eigen risico?**
In deze situaties betaalt u minder:
- Laat u schade aan uw auto repareren door een Topherstelbedrijf? En gaat het om andere schade dan ruitschade? Dan vermindert het eigen risico met € 135,-.
- Is uw ruit kapot en laat u hem vervangen door een ruithersteller waarmee wij samenwerken? En stuurt deze ruithersteller de rekening rechtstreeks naar ons? Dan vermindert het eigen risico met € 68,-.
- Op de groene kaart vindt u de telefoonnummers van de bedrijven waar wij mee samenwerken.

## 12. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen

Soms hebben wij betaald maar heeft de persoon die de schade veroorzaakte zich niet aan deze voorwaarden gehouden. Die persoon moet dan de schade en alle kosten daarvan aan ons betalen. Moeten wij kosten maken om onderzoek te doen? Of om die persoon te laten betalen? Dan moet die persoon ook die kosten aan ons terugbetalen.

**Bijzondere voorwaarden pechhulp**

# Inhoudsopgave


1. Waarvoor is deze verzekering ? 30
2. Welke auto is verzekerd? 30
3. In welke situaties helpen we u? 30
4. In welke landen bent u verzekerd? 30
5. Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft? 30
6. Welke hulp krijgt u van ons? 31
   - In uw woonplaats 31
   - In Nederland 31
   - In Europa 31
7. Welke hulp krijgt u voor uw aanhanger? 32
8. Hoe vaak krijgt u hulp? 32
9. Wanneer betalen we niet? 32
10. Wanneer vragen wij betaalde kosten terug? 32

## 1. Waarvoor is deze verzekering ?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor directe hulp bij autopech met de auto die op de polis staat. Onderweg of voor de deur in uw woonplaats. Per situatie bekijken we in overleg met u hoe we u het beste kunnen helpen.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor pechhulp gelden alleen als op uw polis staat dat u zich voor pechhulp verzekerd heeft.

## 2. Welke auto is verzekerd?

U krijgt pechhulp voor de auto die op uw polis staat.

Heeft u uw aanhangwagen meeverzekerd? Dan krijgt u ook hulp als u daarmee pech heeft. Onder een aanhangwagen verstaan we de toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer die aan uw auto gekoppeld is.

## 3. In welke situaties helpen we u?

Onder autopech verstaan we elk mechanisch defect waardoor uw auto of de aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buiten komende oorzaak, zoals een botsing. U krijgt ook hulp als:

- De sleutels kapot zijn.
- U de sleutels in de auto laat en de auto op slot doet.
- De accu leeg is doordat u iets aan heeft gelaten, bijvoorbeeld de lampen.
- U een lekke band heeft.
- U de verkeerde brandstof tankt. Maar wij betalen niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polis staat waar u zich verzekerd heeft. Dit zijn de mogelijkheden:

- In Nederland, ook in uw eigen woonplaats. Voor bewoners van een Waddeneiland geldt het hele eiland als woonplaats.
- In Nederland en Europa, ook in uw eigen woonplaats.

**Let op:** Dit is dus anders dan in het artikel 'In welke landen bent u verzekerd?' in de algemene voorwaarden.

## 5. Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft?

Bel bij autopech direct het nummer op de groene kaart. U krijgt dan de alarmcentrale van Allianz Nederland Hulpdienst aan de lijn. Die is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

## 6. Welke hulp krijgt u van ons?

Dit kunt u verwachten van Allianz Nederland Hulpdienst:
- De alarmcentrale verleent in overleg met u zo snel mogelijk de noodzakelijke hulp.
- U hoort direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort ook zo snel mogelijk van ons of wij voor iets betalen en hoeveel.
  **Let op:** wij betalen kosten alleen als de alarmcentrale. toestemming geeft.
- De alarmcentrale kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- Wij kunnen de originele rekeningen bij u opvragen als bewijs. Bewaar die daarom goed.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.

**Let op:** regelt de alarmcentrale vervangend vervoer voor u in het buitenland? Daarvoor moet u een creditcard hebben.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

### In uw woonplaats

In uw woonplaats kunt u rekenen op de volgende hulp:
- Wij regelen en betalen de reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen 1 uur uit te voeren zijn.
  **Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van uw auto. Uw auto wordt dan geparkeerd op een bepaalde plek totdat deze vervoerd kan worden.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in uw woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van uw auto.
- Is de afstand naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst minder dan 25 kilometer? En kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan betalen wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.

### In Nederland

Buiten uw woonplaats krijgt u ook de volgende hulp:
- Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland. Is dit adres verder weg dan 25 kilometer van de plek waar uw auto met pech staat? Dan krijgt u geen vervangend vervoer.
- Kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan betalen wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer. Kunt u niet terugreizen naar uw woonplaats? Dan betalen wij de hotelkosten voor maximaal 2 overnachtingen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook betalen wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als u in overleg met de alarmcentrale een taxi inschakelt, betalen wij de taxikosten tot € 50,-.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden als bestuurder optreden? Dan betalen wij de kosten van een vervangende chauffeur, zodat u terug kunt rijden naar uw woonplaats.
- Wij betalen het vervoer als u de gerepareerde auto ophaalt: een treinticket tweedeklas voor één persoon of een taxi tot maximaal € 100,-.

### In Europa

Buiten Nederland, in Europa, krijgt u de volgende hulp:
- Wij regelen en betalen de reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen 1 uur uit te voeren zijn.
  **Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van uw auto tot maximaal 10 dagen. Uw auto wordt dan geparkeerd op een bepaalde plek totdat deze vervoerd kan worden.
- Kan uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan betalen wij uw vervangend vervoer of uw hotel of uw reiskosten en/of de kosten van transport.
  - Vervangend vervoer: maximaal 4 dagen. Als u langer dan 4 dagen in het buitenland zou blijven, krijgt u tot 30 dagen vervangend vervoer.
  - Hotelkosten: een hotel voor maximaal 2 overnachtingen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook betalen wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als u in overleg met de alarmcentrale een taxi inschakelt, betalen wij de taxikosten tot € 100,-.
  - Reiskosten: Wij betalen de reis van de inzittenden en hun bagage met het openbaar vervoer naar de eindbestemming of een adres in Nederland. We betalen maximaal een treinticket tweedeklas naar uw eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag u kiezen voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan betalen wij de extra reiskosten tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
  - Kosten van transport: Wij vergoeden de kosten van transport van uw auto terug naar Nederland. Dat doen we als de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden als bestuurder optreden? Dan betalen wij de kosten van een vervangende chauffeur, zodat u door kunt rijden naar uw eindbestemming of terug kunt rijden naar uw woonplaats.
- Wij betalen het vervoer als u de gerepareerde auto ophaalt: een tweedeklas-treinticket voor één persoon of een taxi tot maximaal € 100,-.
- Wij regelen en betalen het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
  **Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

## 7. Welke hulp krijgt u voor uw aanhanger?

**In Nederland**

In Nederland kunt u rekenen op de volgende hulp:

- Wij regelen en betalen de noodreparatie als deze binnen 1 uur uit te voeren is.
  **Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van de aanhanger tot uw aanhanger vervoerd kan worden.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

**In Europa**

Buiten Nederland, in Europa, kunt u rekenen op de volgende hulp.
**Let op:** op uw polis staat of u uw aanhanger heeft verzekerd voor pechhulp.

- Wij regelen en betalen de noodreparatie als deze binnen 1 uur uit te voeren is.
  **Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van de aanhanger tot uw aanhanger vervoerd kan worden.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij voor maximaal 30 dagen een van de volgende zaken:
  - Een vervangende aanhanger.
  - Een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is.
  - Extra verblijfkosten tot € 80, - (inclusief btw) per persoon per dag.
- Wij regelen en betalen het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
  **Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

## 8. Hoe vaak krijgt u hulp?

U krijgt maximaal zeven keer per jaar hulp.
In uw eigen woonplaats krijgt u maximaal vijf keer per jaar hulp.
In het buitenland krijgt u maximaal twee keer per jaar transport, stalling en berging van uw auto en vervangend vervoer.

## 9. Wanneer betalen we niet?

Wij betalen niet in de volgende gevallen:

- Als u de aanwijzingen van de alarmcentrale niet opvolgt en dat nadelig voor ons is.
- Als u uw auto (ook) gebruikt als taxi of ambulance of voor koeriersdiensten.
- Als de totale massa van uw auto plus een (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.
- Als u uw auto (ook) gebruikt voor lessen of verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
- Als uw auto of aanhanger slecht onderhouden is.
- Als uw auto niet voldoet aan de wettelijke eisen, zoals de apk-keuring.
- Als uw aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- Als er sprake is van een kampeerwagen (camper).
- Als er alleen sprake is van pech met de aanhanger en u daarvoor geen pechhulpverzekering heeft.

Wij betalen ook niet het volgende:

- Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest, bijvoorbeeld door verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstof-tekort en verlies van sleutels.
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie.
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de nood-reparatie.
- Wij betalen niet de kosten die u normaal ook gehad zou hebben.
- Bij hotelkosten: de kosten van maaltijden en telefoonkosten.
- Bij vervangend vervoer: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende dekkingen en de extra kosten doordat u de huurauto niet op de juiste manier inlevert.

## 10. Wanneer vragen wij betaalde kosten terug?

In sommige gevallen vragen wij geld dat we hebben betaald terug. Dat doen we in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor uw kosten. Dan hebben wij het recht om de kosten die we hebben gemaakt, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat wij u toch niet hoefden te betalen. Dan vragen wij het geld aan u terug.

# Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? 34
2. De gegevens van NRS Rechtsbijstand 34
3. Welk motorvoertuig is verzekerd? 34
4. Voor wie geldt deze verzekering? 34
5. Hoe schakelt u onze hulp in? 35
6. In welke situaties krijgt u hulp? 35
7. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand? 36
8. Hoe bepalen we of u hulp krijgt? 36
9. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand? 37
10. Wanneer krijgt u geen hulp? 37
11. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? 38
12. Heeft u een klacht? 38

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze rechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met uw auto. Of na een verkeersongeluk waarbij u met uw auto betrokken was. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds 'hulp'.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

We geven niet altijd hulp. Of we hulp geven, hangt af van de situatie waarin u het conflict kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

## 2. De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting
Postbus 1167
3000 BD Rotterdam
Tel.: 088 - 577 17 36
E-mail: schadenrs@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website:
www.nrsned.nl.
U kunt een formulier invullen bij het kopje 'schade melden'..

## 3. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor het motorvoertuig dat op de polis staat. We gebruiken steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Deze verzekering geldt ook voor een vervangende auto.
Bij de auto hoort ook:

- Een aanhangwagen of caravan die achter de auto hangt. Maar alleen als die van u is of als u er tijdelijk verantwoordelijk voor bent.
- Een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) onderdeel is van uw auto.

## 4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de auto het goedvindt dat zij in de auto rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- De passagiers van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- De nabestaanden van de bestuurder en de passagiers.
- De eigenaar van de vervangende auto. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn auto of aanhangwagen. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.
- De eigenaar van een aanhangwagen die door de bestuurder of de passagiers gebruikt is. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn aanhangwagen. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.

**Let op:** u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:

- U stapt in of uit de auto.
- U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

## 5. Hoe schakelt u onze hulp in?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u dingen te doen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of u schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via www.nrsned.nl. Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

Let op: heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

## 6. In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp in deze situaties maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad.

**Hulp om de schade door een ander betaald te krijgen**
U heeft schade door een ongeluk met de auto die op de polis staat. Dit ongeluk wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf. NRS Rechtsbijstand helpt u om deze schade betaald te krijgen door de veroorzaker van de schade. U krijgt deze hulp ook als u, naast deze Rechtsbijstandverzekeringen, een Schadeverzekering voor Inzittenden of een Ongevallenverzekering voor Inzittenden heeft.

Let op: wij helpen u niet bij het verhaal van uw letselschade als deze is ontstaan door mishandeling of fysiek geweld.

**Hulp in een strafzaak**
U moet naar de rechter in een strafzaak omdat u wordt verdacht van een verkeersmisdrijf. Bijvoorbeeld doorrijden na een ongeluk. NRS Rechtsbijstand zorgt voor een advocaat om u te verdedigen.

Let op: had u de strafzaak kunnen voorkomen door een bedrag te betalen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

**Hulp om uw rijbewijs, kentekenbewijs of auto terug te krijgen**
Is uw rijbewijs, kentekenbewijs of auto in beslag genomen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u bij het indienen van het verzoek om de papieren of de auto weer terug te krijgen.

**Hulp om uw auto terug te krijgen**
Iemand anders heeft uw auto bij zich en wil hem niet teruggeven. NRS Rechtsbijstand helpt u om de auto terug te krijgen. Of u heeft zelf een auto en iemand anders eist deze op. Dan helpt NRS Rechtsbijstand om u te verdedigen.

**Hulp bij een conflict over een contract**
NRS Rechtsbijstand helpt u als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met uw auto. Heeft u een conflict over een koopcontract van een tweedehands auto? Dan krijgt u alleen hulp als u bij de auto een garantiebewijs van BOVAG of FOCWA heeft gekregen. Of een vergelijkbaar garantiebewijs.

Let op: NRS Rechtsbijstand helpt u niet bij conflicten over de voorwaarden van deze Rechtsbijstandverzekering.

## 7. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten. Maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad. Dit betaalt NRS Rechtsbijstand:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen als u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 529, 530 en 531 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten hieronder. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen:
  - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
  - Kosten die u moet betalen voor arbitrage.
  - Kosten die u moet betalen voor mediation.
  - Kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- Kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. We betalen deze kosten:
  - Reiskosten. We betalen de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betalen we alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
  - Overnachtingen. We betalen maximaal € 125,- per dag.

Daarnaast geldt:

- NRS Rechtsbijstand betaalt maximaal € 37.500,- voor proceskosten, experts en getuigen. NRS Rechtsbijstand betaalt deze kosten alleen als ze redelijk en noodzakelijk zijn.
- NRS Rechtsbijstand betaalt maximaal € 7.500,- voor proceskosten, experts en getuigen bij procedures waarbij u niet verplicht bent om een advocaat in te huren, maar u er zelf voor kiest om dit te doen. NRS Rechtsbijstand betaalt deze kosten alleen als ze redelijk en noodzakelijk zijn.
- Moet u kosten voor hulp aan iemand anders betalen? Dan kan NRS Rechtsbijstand dat bedrag voorschieten. Als u dit bedrag van de ander krijgt, betaalt u het bedrag terug aan NRS Rechtsbijstand. Dit moet u binnen 14 dagen doen.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Probeert u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten.
  Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen.
- Zit u in het buitenland in de gevangenis door een verkeersongeluk? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen, of om uw auto, motor, rijbewijs of kentekenbewijs terug te krijgen. NRS Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 25.000,- per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. U moet ervoor zorgen dat NRS Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. En u moet NRS Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen.

## 8. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken. Een oplossing waarbij u afspraken maakt met degene met wie u een conflict heeft.
- NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of een deskundige inschakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt.
- Lukt het niet om het met elkaar eens te worden? En moeten NRS Rechtsbijstand en u naar de rechter voor een uitspraak? Dan mag u na overleg met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat kiezen om het conflict op te lossen, waarna de rechter een uitspraak doet.
- Denkt NRS Rechtsbijstand dat de kosten van de hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan NRS Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

## 9. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?

Vindt NRS Rechtsbijstand dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daarmee niet eens? Dan kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. Hierover overlegt u eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan de advocaat en betaalt deze.
Let op: u moet ons schriftelijk uitleggen waarom u het niet met ons eens bent.

Let op: heeft een deskundige een bedrag bepaald voor de schade aan uw auto, en bent u het daarmee niet eens? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp om het conflict op te lossen.

De advocaat kan op drie manieren adviseren:

**a. Uw advocaat is het met u eens**
Dan schrijft de advocaat een brief aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt de advocaat uit waarom hij het met u eens is.En hoe u het conflict zou willen oplossen. NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:
- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die de advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft de advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om dat te doen.

**b. De advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens**
Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u een deel van de kosten terug.

**c. De advocaat is het voor een deel eens met NRS Rechtsbijstand**
Denkt uw advocaat dat u het resultaat dat u wilt maar voor een deel kunt bereiken? Dan mag u kiezen:
- Of u betaalt zelf de kosten om het conflict op te lossen. Als u het resultaat bereikt dat u wilde bereiken, krijgt u de kosten terug van NRS Rechtsbijstand.
- Of u kiest voor hulp van NRS Rechtsbijstand. Dan helpt NRS Rechtsbijstand u zoals hierboven staat bij punt a.

Bent u het niet eens met Allianz Nederland Schadeverzekering of met NRS Rechtsbijstand over wat wel of niet verzekerd is met deze verzekering? Gaat u daarvoor naar de rechter en vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

## 10. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de algemene voorwaarden leest u wanneer wij geen hulp geven. Dat vindt u terug in het artikel 'Wanneer betalen we niet'? Ook in de volgende gevallen geven wij geen hulp.

**Als u zich niet aan onze regels houdt**
Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan krijgt u geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:
- U heeft te laat om hulp gevraagd. Te laat is een jaar of langer nadat er iets gebeurde waardoor u nu hulp nodig heeft.
- U heeft zo laat om hulp gevraagd, dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder tussenkomst van de rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat, mediator of arbiter die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

**Als u in een strafzaak verdacht wordt van opzet, roekeloosheid of alcoholgebruik**
U bent verdachte in een strafzaak. U moet bij de rechter komen omdat u verdacht wordt van een van deze zaken:
- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- U heeft gereden met meer alcohol of drugs in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- U heeft geweigerd mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- U was roekeloos. Dat betekent dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan door iets wat u deed. Maar dat u dit toch heeft gedaan. Of dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan doordat u niets deed. En dat u toch niets heeft gedaan.

In deze situaties betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp.

Let op: beslist de rechter dat u onschuldig bent? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten alsnog.

**Als een andere verzekering de kosten betaalt**
Heeft u een andere verzekering die de kosten voor rechtsbijstand betaalt of uw schade betaalt? Of die dit zou hebben betaald als u deze verzekering niet had? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

## 11. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

U kunt een conflict krijgen met iemand voor wie deze verzekering ook geldt en die ook de hulp van NRS Rechtsbijstand wil hebben. Dit lost NRS Rechtsbijstand als volgt op:

- Is iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen u de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een advocaat of deskundige te betalen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

## 12. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden? Dan kunt u hierover een klacht indienen. Op de website van NRS Rechtsbijstand, www.nrsned.nl, leest u onder het opje 'Klantenservice' hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088 - 577 17 36. U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Dan kunt u contact opnemen met het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

# Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? 40
2. Voor wie geldt deze verzekering? 40
3. Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade? 40
4. Wat betalen we bij gewond raken? 41
5. Wat betalen we bij overlijden? 41
6. Wat betalen we voor schade aan spullen? 41
7. Wat betalen we maximaal? 42
8. Wanneer betalen we minder of niet? 42

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u lichamelijk gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met de auto. Wij betalen niet als u psychisch gewond raakt. Het gaat om de auto die op uw polis staat. We betalen ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn auto niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelen we dit:

*Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.*

**Let op:** is het ongeluk gebeurd doordat de auto niet goed werkte? Dan betalen wij ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:
- De auto botst met een andere auto.
- De auto rijdt tegen iets aan.
- Een andere auto rijdt over de auto heen.
- De auto komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- De auto staat in brand.
- De auto wordt geraakt door de bliksem.
- De auto komt naast de weg terecht.
- De auto komt in het water terecht.

Maar we betalen niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin dit gebeurde. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

**Let op:** Vergoedingen die wij betalen vanuit de schadeverzekering voor inzittenden hebben geen invloed op uw schadevrije jaren en uw premie.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de auto het goedvindt dat zij in de auto rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:
- De bestuurder van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- De passagiers van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.

**Let op:** u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:
- U stapt in of uit de auto.
- U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

## 3. Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?

Heeft u een andere verzekering die uw schade al betaalt? Dan betalen wij niet. Maar wij betalen wel als een ongevallen-inzittendenverzekering betaalt.

## 4. Wat betalen we bij gewond raken?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met de auto, betalen wij uw schade. U moet dan bijvoorbeeld denken aan:
- De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- Het verlies van verdienvermogen omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.

Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 5. Wat betalen we bij overlijden?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien ineens minder inkomen. Daarom betalen wij de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met de auto:
- Wij betalen uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. Wij betalen ze minstens zoveel als we moeten van de wet.
- Wij betalen uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Wij betalen ook de alimentatie die u moest betalen.
- Wij betalen in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:
  - Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
  - Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- Wij betalen uw familie de kosten om u te begraven of cremeren als u bent overleden. Maar alleen voor zover de hoogte van deze kosten redelijk is.

Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 6. Wat betalen we voor schade aan spullen?

Wij betalen als uw spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met de auto waarbij u gewond raakt of overlijdt. Hieronder leest u hoeveel wij betalen:
- Zijn de spullen te herstellen? Dan betalen wij de kosten om dit te doen. Maar we betalen maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Wij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af. Dit noemen we de restwaarde.
- Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan de waarde van de spullen direct voor het ongeluk min de restwaarde? Dan betalen wij de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Wij trekken hier wel de restwaarde van af.

## 7. Wat betalen we maximaal?

Wij betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Hieronder leest u wat wij doen als u meer schade heeft dan het bedrag dat op uw polis staat:

- Geldt deze verzekering voor meerdere personen? En hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan het bedrag op uw polis? Dan betalen wij iedereen naar verhouding. We berekenen dat zo:
  - We tellen alle schades van de verschillende personen bij elkaar op.
  - We berekenen per persoon hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag.
  - Iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het bedrag op de polis.
- Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, dan zullen wij die schade niet helemaal betalen.
- Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt? En heeft u meer schade dan het bedrag dat op uw polis staat? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit en heeft de veroorzaker niet genoeg geld om alle schade te betalen? Dan zullen wij het geld dat wij u hebben betaald pas van hem terugvragen nadat hij u betaald heeft.

## 8. Wanneer betalen we minder of niet?

In de situaties hieronder betalen wij u minder of niet.

**Wanneer betalen wij minder?**

Had u geen gordel om toen u een ongeluk kreeg? En moest dit wel volgens de wet? Dan betalen wij u 25% minder dan wij u normaal zouden betalen. Kunt u aantonen dat de schade hetzelfde zou zijn als u wel een gordel had gedragen? Dan betalen wij u niet minder dan wij u normaal zouden betalen.

**Wanneer betalen wij niet?**

- Wij betalen niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- Wij betalen niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- Wij betalen niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Uitzondering: was u niet zelf de bestuurder van de auto, en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

- Wij betalen niet voor schade aan de auto waarin u reed. Of de aanhangwagen of caravan die aan de auto vastzat. Of andere dingen die aan de auto, aanhangwagen of caravan vastzaten.
- Wij betalen niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelen wij ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.
- Wij betalen niet voor inkomensverlies voor inkomsten die u niet bij de belastingdienst hebt opgegeven (zwart werk).

**Heeft u een belangenbehartiger?**

U heeft het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen kijken wij bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief.

# Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? 44
2. Voor wie geldt deze verzekering? 44
3. Wat moet u doen bij een ongeluk? 44
4. Wanneer betalen we? 45
5. Aan wie betalen we? 45
6. Wat betalen we bij overlijden? 45
7. Wat betalen we als u blijvend invalide wordt? 46
8. Hoe bepalen we uw invaliditeit? 47
9. Welke kosten betalen we nog meer? 48
10. Wanneer betalen we niet? 48

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk met de auto in het verkeer. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw echtgenoot, partner of familie. Maar we betalen niet altijd. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u een ongeluk kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor de Ongevallenverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de auto het goedvindt dat zij in de auto rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de auto die op de polis staat. Of van de leenauto omdat de auto die op de polis staat, wordt gerepareerd.
- De passagiers van de auto die op de polis staat. Of van de leenauto omdat de auto die op de polis staat, wordt gerepareerd.

**Let op:** u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:

- U stapt in of uit de auto.
- U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

## 3. Wat moet u doen bij een ongeluk?

**Als u gewond bent geraakt**

- U moet meteen naar een arts gaan om u te laten behandelen. En u moet er alles aan doen om zo snel mogelijk te herstellen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om u te helpen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig is.
- U moet ons binnen 3 maanden een brief of een e-mail sturen waarin u schrijft wat er precies is gebeurd. Meldt u het ongeluk later, maar wel binnen 5 jaar? Dan betalen we toch als u kunt bewijzen dat u blijvend invalide bent geworden door het ongeluk.

**Als u overlijdt**

Overlijdt u door het ongeluk? Dan moet uw echtgenoot, partner of familie het ongeluk uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden. Degene die wij moeten betalen, moet meewerken aan alles wat wij doen om hem te helpen. Ook moet hij het goedvinden dat wij de oorzaak van uw dood onderzoeken.

**Let op:** houdt u of uw echtgenoot, partner of familie zich niet aan deze voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet.

## 4. Wanneer betalen we?

Wij betalen als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk met de auto. En het ongeluk veroorzaakt direct schade aan uw lichaam. Een arts kan die schade vaststellen. Met een ongeluk bedoelen we dit:

*Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.*

**Let op:** is het ongeluk gebeurd doordat de auto niet goed werkte? Dan betalen wij ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:
- De auto botst met een andere auto.
- De auto rijdt tegen iets aan.
- Een andere auto rijdt over de auto heen.
- De auto komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- De auto staat in brand.
- De auto wordt geraakt door de bliksem.
- De auto komt naast de weg terecht.
- De auto komt in het water terecht.

**Wat verstaan wij nog meer onder een ongeluk?**
We betalen als door het ongeluk het volgende gebeurt:
- U verdrinkt.
- U stikt.
- U bevriest.
- U raakt gewond door bijtende stoffen.
- U wordt plotseling vergiftigd door gassen, dampen of andere stoffen.
- U verbrandt.
- U krijgt een zonnesteek of uw lichaam wordt te heet.
- U wordt geraakt door de bliksem.
- U krijgt een elektrische schok.
- U verrekt een spier of pees.
- U verzwikt een gewricht of een gewricht raakt uit de kom.
- U scheurt een spier of pees.
- U raakt besmet door besmet water of een andere besmette stof.
- U krijgt een ontstoken wond.
- U krijgt een bloedvergifiting.
- U krijgt een ongeluk op een plek waar geen mensen zijn en u dus niet snel kunt worden geholpen. En u heeft bijvoorbeeld geen eten of drinken, waardoor uw gezondheid slechter wordt.
- Uw gezondheid wordt slechter doordat u eerste hulp krijgt. Of doordat u wordt behandeld op een manier die een arts heeft bepaald.

## 5. Aan wie betalen we?

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen we aan u. Overlijdt u? Dan maken we het bedrag over aan uw echtgenoot of geregistreerd partner.

- Heeft u geen echtgenoot of geregistreerd partner? Dan maken we het bedrag over naar uw kinderen. Ieder kind krijgt een even groot deel.
- Heeft u geen echtgenoot, geregistreerd partner of kinderen? Dan maken we het bedrag over naar uw ouders, broers, zussen of grootouders en/of degenen die u in uw testament heeft gezet.

## 6. Wat betalen we bij overlijden?

Overlijdt u door een ongeluk? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeluk? En overlijdt u daarna? Dan betalen we aan uw echtgenoot, geregistreerd partner of familie het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeft uw echtgenoot, partner of familie het verschil niet terug te betalen.

**Let op:** zaten er tijdens het ongeluk te veel personen in de auto? Dan betalen wij alleen voor het aantal personen dat u verzekerd heeft.

## 7. Wat betalen we als u blijvend invalide wordt?

Wat wij u betalen als u blijvend invalide wordt, hangt af van het volgende:
a. Of u blijvend voor 100% invalide bent.
b. Of u blijvend invalide bent, maar voor minder dan 100%.
c. Of u invalide bent door een whiplash.
d. Of wij binnen een jaar bepalen welk bedrag u van ons krijgt.
e. Of er niet te veel personen in de auto zaten tijdens het ongeluk.

### a. Als u blijvend voor 100% invalide bent

Wordt u blijvend helemaal invalide door een ongeluk? Dan betalen wij het bedrag op de polis. Met blijvend helemaal invalide bedoelen wij voor 100% of meer invalide. Dus bent u door een ongeluk helemaal doof en kunt u één hand niet meer gebruiken? Dan bent u volgens tabel A 60% + 60% = 120% invalide en dus blijvend helemaal invalide. Dan betalen wij het bedrag op de polis.

### b. Als u blijvend invalide bent, maar niet voor 100%

Wordt u blijvend invalide door een ongeluk, maar niet voor 100%? Dan betalen wij een deel van het bedrag op de polis. Welk deel u krijgt, hangt af van hoeveel u niet meer kunt door uw invaliditeit. Onze medisch adviseur berekent dit met de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste versie van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. In de tabel hieronder ziet u wat u in welke situatie krijgt.

| TABEL A | |
|---|---|
| **Wat heeft u?** | **U krijgt dit percentage van het bedrag dat op uw polis staat** |
| U bent helemaal verlamd en u wordt nooit meer beter. | 100 |
| U bent verstandelijk gehandicapt of u heeft een psychiatrische ziekte en u wordt nooit meer beter. | 100 |
| **Hoofd** | |
| U bent blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter, of u mist beide ogen. | 100 |
| U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog. | 70 |
| U bent blind aan één oog of u mist één oog. | 30 |
| U was al blind aan één oog of miste u al één oog voordat u deze verzekering afsloot. En bent u nu ook blind aan uw andere oog of u mist nu ook uw andere oog. | 30 |
| U bent helemaal doof. | 60 |
| **Armen of benen** | |
| U heeft één hele arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken. | 75 |
| U heeft één arm niet meer van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt één arm niet meer gebruiken van uw hand tot uw elleboog. | 70 |
| U heeft één hand niet meer of u kunt één hand helemaal niet meer gebruiken. | 60 |
| U heeft één duim niet meer of u kunt één duim helemaal niet meer gebruiken. | 25 |
| U heeft één wijsvinger niet meer of u kunt één wijsvinger helemaal niet meer gebruiken. | 15 |
| U heeft één middelvinger niet meer of u kunt één middelvinger helemaal niet meer gebruiken. | 12 |
| U heeft één ringvinger niet meer of u kunt één ringvinger helemaal niet meer gebruiken. | 10 |
| U heeft één pink niet meer of u kunt één pink helemaal niet meer gebruiken. | 10 |
| **Let op:** Verliest u alle vingers aan één hand? Of kunt u alle vingers aan één hand niet meer gebruiken? Dan betalen wij u voor het verlies van één hand. En niet voor alle vingers apart. | |
| U heeft één heel been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt één been helemaal niet meer gebruiken. | 75 |
| U heeft één been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt één been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie. | 65 |
| U heeft één voet niet meer of u kunt één voet helemaal niet meer gebruiken. | 50 |
| U mist één grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken. | 8 |
| U mist een van uw andere tenen of u kunt een van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken. | 4 |

Staat uw situatie niet in de tabel of kunnen we uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met deze tabel? Dan gebruikt onze medisch adviseur de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste versie van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'.

### c. Als u invalide bent geworden door een whiplash

Heeft u een whiplash? En kunt u een deel van uw lichaam niet meer gebruiken? Dan berekenen wij welk deel van uw lichaam u niet meer kunt gebruiken. U krijgt maximaal 7% van het bedrag op uw polis.

### d. Als we niet binnen een jaar hebben bepaald welk bedrag u krijgt

Hebben wij binnen een jaar na het ongeluk nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente voor het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente voor het bedrag vanaf het moment van het ongeluk. De rente is minimaal 6%.

### e. Als er te veel personen in de auto zaten

Zaten er tijdens het ongeluk te veel personen in de auto? Dan betalen wij alleen voor het aantal zitplaatsen dat u verzekerd heeft. Dat staat op uw polis.

## 8. Hoe bepalen we uw invaliditeit?

Onze medisch adviseur stelt vast hoe ernstig u invalide bent. Hij doet dit als hij mag aannemen dat uw invaliditeit niet meer verandert en dat u niet zal overlijden door de invaliditeit. Hij doet dit binnen 3 jaar na het ongeluk.

Was u voor het ongeluk al blijvend invalide? En bent u door het ongeluk extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

### Als u binnen een jaar na het ongeluk overlijdt

Overlijdt u binnen een jaar na het ongeluk? Dan betalen wij u niet voor blijvende invaliditeit, maar wel zoals staat beschreven in het artikel 'Wat betalen wij bij overlijden?'

### Als u een jaar na het ongeluk overlijdt

Overlijdt u een jaar na het ongeluk? En is de oorzaak niet het ongeluk maar iets anders? Dan betalen wij wat wij zouden betalen als u niet zou zijn overleden. Dit staat beschreven in het artikel 'Wat betalen we als u blijvend invalide wordt?'

### Als u extra hoog verzekerd bent

Staat er op uw polis dat u extra hoog verzekerd bent? Dan verhogen wij het percentage uit tabel A. Maar alleen als het percentage al meer dan 25% is. In tabel B ziet u wat het verhoogde percentage is. Wij betalen in totaal nooit meer dan 225% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Ook niet als u meer dan één ongeluk had en uw invaliditeit door een volgend ongeluk groter werd.

TABEL B

| % tabel A | verhoogd % | % tabel A | verhoogd % | % tabel A | verhoogd % | % tabel A | verhoogd % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 27 | 45 | 65 | 64 | 117 | 83 | 174 |
| 27 | 29 | 46 | 67 | 65 | 120 | 84 | 177 |
| 28 | 31 | 47 | 69 | 66 | 123 | 85 | 180 |
| 29 | 33 | 48 | 71 | 67 | 126 | 86 | 183 |
| 30 | 35 | 49 | 73 | 68 | 129 | 87 | 186 |
| 31 | 37 | 50 | 75 | 69 | 132 | 88 | 189 |
| 32 | 39 | 51 | 78 | 70 | 135 | 89 | 192 |
| 33 | 41 | 52 | 81 | 71 | 138 | 90 | 195 |
| 34 | 43 | 53 | 84 | 72 | 141 | 91 | 198 |
| 35 | 45 | 54 | 87 | 73 | 144 | 92 | 201 |
| 36 | 47 | 55 | 90 | 74 | 147 | 93 | 204 |
| 37 | 49 | 56 | 93 | 75 | 150 | 94 | 207 |
| 38 | 51 | 57 | 96 | 76 | 153 | 95 | 210 |
| 39 | 53 | 58 | 99 | 77 | 156 | 96 | 213 |
| 40 | 55 | 59 | 102 | 78 | 159 | 97 | 216 |
| 41 | 57 | 60 | 105 | 79 | 162 | 98 | 219 |
| 42 | 59 | 61 | 108 | 80 | 165 | 99 | 222 |
| 43 | 61 | 62 | 111 | 81 | 168 | 100 | 225 |
| 44 | 63 | 63 | 114 | 82 | 171 | | |

## 9. Welke kosten betalen we nog meer?

Staat op uw polis dat er ook een bedrag voor medische kosten is verzekerd? Dan betalen wij maximaal dit bedrag in onderstaande situaties:

- U moet zich laten behandelen door een arts.
- U moet verpleegd worden.
- U moet reizen naar het ziekenhuis of een dokter.
- U heeft een prothese nodig. Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen. We betalen voor de prothese zelf en ook voor het op maat maken van de prothese. Heeft u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese is versleten? Dan betalen wij die niet.
- U heeft een invalidenwagen nodig.
- U heeft een blindengeleidehond nodig.
- U moet zich laten behandelen door een tandarts. We betalen maximaal € 125,- per tand of kies die de tandarts behandelt.

**Let op:** we betalen deze kosten niet als u die al op een andere manier betaald kunt krijgen.

## 10. Wanneer betalen we niet?

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt in de gevallen hieronder.

### a. Het ongeluk gebeurde doordat u ziek was of een afwijking had

- Wij betalen niet als u het ongeluk heeft veroorzaakt doordat u ziek was.
- Wij betalen niet als u het ongeluk heeft veroorzaakt doordat u een afwijking had.

**Let op:** heeft u de ziekte of afwijking gekregen door een ander verkeersongeluk? En had u deze verzekering toen ook al? Dan betalen we wel.

**Let op:** heeft uw ziekte of afwijking het ongeluk niet veroorzaakt? Maar had u door uw ziekte of afwijking wel meer kans op een ongeluk? Dan betalen wij u het bedrag dat wij zouden betalen als u geen ziekte of afwijking had.

### b. Het ongeluk gebeurde terwijl de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs gebruikt had

- Wij betalen niet als het ongeluk gebeurde terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem had dan mag volgens de wet.
- Wij betalen niet als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

# Clausuleblad Terrorismedekking

**Artikel 1 Begripsomschrijvingen**
In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

**1.1 Terrorisme:**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**1.2 Kwaadwillige besmetting:**
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**1.3 Preventieve maatregelen:**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

**1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte her-verzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

**1.5 Verzekeringsovereenkomsten:**
a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natuurauitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

**1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

**Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

**2.1**
Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**2.2**
De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3**
In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.
Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

**3.1**
Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.2**
De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.3**
Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**3.4**
De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

# Clausuleblad Terrorismedekking

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van oveheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte her-verzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van naturauitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3**
In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.
Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

**3.1**
Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.2**
De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.3**
Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**3.4**
De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Allianz Nederland Schadeverzekering is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.
Coolsingel 120, Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. www.allianz.nl
AFM nummer 12042158. Inschrijfnummer KvK 59395435.