Innameprotocol

versie 2020.5

lease'm

lachend achter het stuur

INHOUD

UITLEG 3

1. Interieur 4
2. Exterieur 7
3. Banden 11
4. Verlichting 12
5. Glaswerk 13
6. Accessoires en bescheiden 14

UITLEG

Inname protocol van Lease'm

Dit protocol is bestemd voor voertuiginspecties. Hiermee wil Lease'm voor haar klanten inzicht geven op welke aspecten een voertuig beoordeeld wordt. Een voertuig vertoond na gebruik altijd enige mate van slijtage, maar wat is acceptabel en wat niet?

Wat is acceptabel en wat is niet acceptabel?

Slijtage, dan wel schade die verwacht kan worden gezien de leeftijd en de kilometerstand van een voertuig, wordt gezien als acceptabel. Is de schade van dien aard dat het niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage, dan spreken we over niet acceptabele schade.

Redelijke slijtage of beschadiging wordt bij inname vastgesteld. Beschadiging en slijtage kan alleen bij een kilometerstand boven de 25.000 en bij een voertuig ouder dan 1 jaar acceptabel zijn. Bij een voertuig jonger dan 1 jaar en met minder dan 25.000 km en meer dan 5.000 km zijn beschadigingen kleiner dan 2mm acceptabel. Voertuigen met minder dan 5.000 km mogen geen enkele schade vertonen.

Beschrijving 'normaal gebruik'
Onder normaal gebruik verstaan wij;

- Het voertuig vertoont bij inspectie geen sporen van gebruik met de volgende attributen of inrichtingen; dubbele bediening, gemonteerd zwaailicht, bestickering of andere in interieur of exterieur gemonteerde delen die niet bij het originele voertuig behoren. Of vervorming veroorzaakt door belading/belasting.
- Het voertuig is niet in gebruik geweest op circuits, met te zware en/of te grote belading of op onverharde weg met bodemschade tot gevolg.

In dit protocol staat beschreven hoe wij te werk gaan en welke delen van het voertuig wij beoordelen: interieur, exterieur, wielen, verlichting, glaswerk, accessoires en bescheiden.

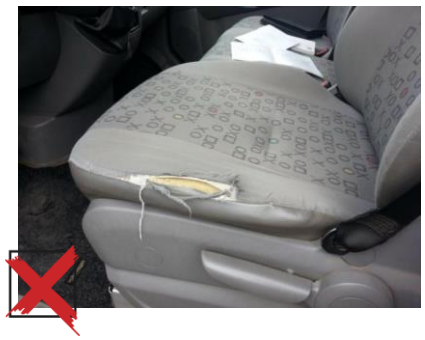
Algemeen

Over het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd. Alles wat bij de auto hoort, moet ook weer worden ingeleverd.

- Alle sleutels, denk hierbij aan de moedersleutel, reservesleutel en eventuele sleutelcode;
- Kentekenbewijs;
- Onderhoud- en instructieboekjes van de auto;
- Alle geleaste accessoires;
- Radioaccessoires, denkt u hierbij aan de code kaart;
- Software sd/cd van het navigatiesysteem;
- Zorgt u ervoor dat de auto op het moment van schouwen nog 200 kilometer kan rijden.

1. Interieur

1.1. Bekleding



(Brand) gaten, schroeiplekken en scheuren zijn niet acceptabel.

Geuren in de bekleding van dieren en rook zijn niet acceptabel.

Haren van dieren in de bekleding zijn niet acceptabel.

Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als acceptabel aangemerkt.

Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen acceptabel op de bestuurderstoel bij normaal gebruik en is ontstaan onder het gewicht van de bestuurder.

Beschadigingen aan bekleding die een andere oorzaak hebben dan normaal gebruik zijn niet acceptabel.

1.2. Dashboard, middenconsole & sierdelen

Lichte krassen op kunststofdelen zijn acceptabel.

Krassen duidelijk voelbaar met een nagel, zijn niet acceptabel. Krassen aan delen die alleen doormiddel van kunststofreparatie te herstellen zijn, vallen onder niet acceptabele schades. In sommige gevallen is reparatie niet meer mogelijk en zal het deel vervangen moeten worden.

Scheuren en gaten zijn niet acceptabel. Bijvoorbeeld montagegaten (ongeacht of de accessoires later is ingebouwd) van

carkits of navigatiesystemen kunnen alleen hersteld worden doormiddel van kunststofreparatie of het vervangen van interieurdelen.

Oppervlakkige schade aan instaplijsten en inlaad- lijsten zijn acceptabel. De lijsten mogen niet dusdanig beschadigd zijn dat deze vervangen moeten worden zoals bijvoorbeeld een gebroken instaplijst.

Verkleuringen en invloeden van buitenaf anders dan normaal gebruik zijn niet acceptabel.

1.3. Mattenset / vloerbekleding

Slijtage aan de vaste mat/bekleding is acceptabel wanneer het voertuig een leeftijd heeft bereikt vanaf 5 jaar of ouder en meer dan 150.000 kilometer heeft gereden. Bij bedrijfswagens is deze vorm van slijtage acceptabel vanaf 3 jaar en meer dan 150.000 kilometer tellerstand.

1.4. Instrumenten

Kleine gebruikskrasjes aan tellerklokken, displays en navigatiesystemen zijn acceptabel. Grote krassen, barsten en scheuren zijn niet acceptabel. De delen zullen hierdoor vervangen moeten worden.

1.6. Kofferruimte

Krassen zijn niet acceptabel.

Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als acceptabel aangemerkt.

De bekleding en/of zijpanelen in de kofferbak vertoont vlekken en/of beschadigingen. Het gaat hierbij niet alleen om oppervlakkige vlekken; deze kunnen niet door middel van normale reiniging worden verwijderd. Dit is niet acceptabel.

1.7. Hemelbekleding

Vlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als acceptabel aangemerkt.

Diepe vlekken, (brand) gaten, schroeiplekken, en scheuren in de hemelbekleding is niet acceptabel.

Beschadigingen in de vorm van krassen en scheuren aan een panorama dak zijn niet acceptabel.

2. Exterieur

2.1. Bumpers en grill

Krassen door de lak heen, scheuren, barsten en gaten zijn niet acceptabel.

Schades aan de onder bumper zijn niet acceptabel.

Krassen die kleiner zijn dan 10 cm en gepolijst kunnen worden zijn acceptabel.

Een gebroken of niet meer aanwezige grill is niet acceptabel.

Ontbrekende afdekkappen met betrekking tot de afneembare trekhaak of sleepoog zijn niet acceptabel.

Schaafschade en krassen zijn acceptabel mits deze zich aan de rand bevinden en kleiner zijn dan 5 cm. Kleiner dan 5 cm op spatbordrand is acceptabel.
Schaafschade op een bumper hoek is toegestaan met een max van de grootte van een €1,- muntstuk. Schaafschade door de lak heen is niet acceptabel.

Auto's voorzien van een 3-laags verfsysteem (met name de kleur rood en parelmoerkleur) zijn niet te herstellen door middel van een spotrepair. Bij beschadigingen aan de lak zal het beschadigde deel altijd volledig moeten worden overgespoten inclusief uitspuiten op de naast gelegen delen.

2.2. Plaatdelen

Per deel zijn 2 deukjes acceptabel mits de afmetingen kleiner zijn dan een €1,- muntstuk en niet dieper is dan 2 mm.

Wanneer er zich door gevolg van een deuk(je) een vouw in het plaatwerk zit, wordt deze als niet acceptabel beoordeeld.

Portierranden die licht beschadigd zijn als gevolg van normaal gebruik zijn acceptabel. De randen mogen geen deuken of vouwen bevatten.

Deukjes met lakschade zijn niet acceptabel.

Auto's voorzien van een 3-laags verfsysteem (met name de kleur rood en parelmoerkleur) zijn niet te herstellen door middel van een spotrepair. Bij beschadigingen aan de lak zal het beschadigde deel altijd volledig moeten worden overgespoten inclusief uitspuiten op de naast gelegen delen.

Krassen die kleiner zijn dan 10 cm, niet door de lak heen zijn en gepolijst kunnen worden, zijn acceptabel tot een maximum van 2 per deel.

Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is en roest plekken zichtbaar zijn, zijn niet acceptabel.

Ingewerkte vogelpoep is niet acceptabel.

2.3. Spiegels

Krassen die kleiner zijn dan 5 cm met een maximum van 2, zijn ongeacht wel of niet door de lak acceptabel.

Beschadigingen door de lak heen en/of groter dan 5 cm zijn niet acceptabel.

Scheuren en gebroken delen zijn niet acceptabel.

Het spiegelglas mag geen beschadigingen bevatten.

2.4. Dorpels

Deuken zijn niet acceptabel.

2.5. Sponningen

Krassen aan sponningen zijn acceptabel als het plaatwerk niet is ontzet en beschadigd is.

Deuken aan sponningen zijn niet acceptabel.

2.6. Bestickering

Geplakte en/of gespoten reclame op een voertuig is niet acceptabel. Na beëindiging van de contractperiode zal de reclame verwijderd moeten worden.

Carwrapping is het nieuwe spuiten. Voordelen hiervan zijn dat het de originele lak beschermt is tegen vogelpoep, UV-stralen en andere elementen die de laag kunnen beschadigen. Elke vorm van beschadigingen aan wrap en/of onderlaag zijn niet acceptabel.

Indien de reclame is verwijderd en er delen zichtbaar zijn verkleurd of als er lakschade is opgetreden door het ontstickeren, dan zal dit als niet acceptabel worden aangemerkt.

Wanneer de lak van een voertuig dusdanig dof is geworden dat er delen gepolijst moeten worden, word dit aangerekend als niet acceptabel.

2.7. Steenslag

Steenslag is acceptabel wanneer dit in verhouding staat tot de leeftijd en de kilometerstand van de auto mits er geen deuk in het plaatwerk zit.

Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers is acceptabel wanneer er geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed. Koplampen moeten waterdicht zijn.

Steenslag op de voorruit waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de bereider is acceptabel.

2.8. Kentekenplaten

De letters en cijfers mogen niet dusdanig beschadigd zijn dat het kenteken slecht leesbaar is of niet meer aan de wettelijke eisen voldoet.

3. Banden en velgen

Beschadigingen aan de band waardoor de band vervangen of gerepareerd moet worden, zijn niet acceptabel.

Schaafplekken of krassen op de wieldoppen of velgen van maximaal 50 mm zijn acceptabel. De wieldop of velg mag geen vervorming of happen tonen met een maximum van 2 per velg.

Beschadigingen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van de bereider, zoals oxidatie wordt als acceptabel beschouwd.

Gepolijste velgen kunnen niet gerepareerd worden door middel van een spotrepair. Herstelkosten bij een gepolijste velg betreffen het dubbele bedrag.

3.1. Reservewiel en reparatieset

Het reservewiel moet aanwezig zijn en mag geen beschadigde band hebben. Het reservewiel moet gebruikt kunnen worden. De afwezigheid van een reservewiel of onbruikbaar (deuk/lek/ beschadigd) reservewiel is niet acceptabel.

Indien er een reparatieset mee geleverd is in plaats van een reservewiel, dan dient deze compleet aanwezig te zijn wanneer de auto word ingeleverd.
Afwezigheid van een reparatieset (indien geleverd i.p.v. reservewiel) is niet acceptabel.

4. Verlichting

4.1. Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen

Verlichting met breuken, scheuren of barsten is altijd niet acceptabel.

Kleine krasjes (ook als gevolg van steenslag) die nog gepolijst kunnen worden zijn acceptabel, wanneer er geen sprake is van glasbreuk en de werking mag niet nadelig worden beïnvloed.

5. Glaswerk

5.1. Voorruit

De voorruit mag buiten het gezichtsveld, één ster of één pit hebben kleiner dan 3 cm. Groter dan 3 cm kan niet meer gerepareerd worden. Beschadigingen in het gezichtsveld groter dan 2 cm zijn niet acceptabel.

Scheuren en barsten zijn niet acceptabel, ook niet buiten het gezichtsveld.

Krasjes als gevolg van ijskrabbers en ruitenwissers die gepolijst kunnen worden zijn acceptabel. Elke andere vorm van beschadigingen zijn niet acceptabel.
De ramen moeten correct functioneren.

Ruitenwisserarmen die krom zijn en/of roest vertonen zijn niet acceptabel.

5.2. Ruiten, schuif kanteldak en panoramadak

Krasjes, die gepolijst kunnen worden zijn acceptabel. Elke andere vorm van beschadigingen zijn niet acceptabel.
Het dak en de ramen moeten functioneren.

6. Accessoires en bescheiden

6.1. Reservesleutel

Een reservesleutel is onderdeel van het voertuig en behoort aanwezig te zijn bij de auto. (Veel auto's zijn voorzien van centrale vergrendeling op afstand, waardoor de sleutels duurder zijn geworden. Daarnaast werkt een nieuwe sleutel pas zodra deze is ingelezen op het motormanagement systeem van de auto. Dit kan alleen bij de merkdealer gebeuren en ook hieraan zijn kosten verbonden).

6.2. Accessoires

Accessoires en opties die zijn mee geleased dienen na afloop van het contract te worden ingeleverd. Denk hierbij aan; dak dragers, afneembare trekhaken, extra stoelen, fietsendragers etc. Manco's zijn niet acceptabel.

Bij een volledige elektrische auto (EV) of bij een Hybride (benzine/elektrisch of diesel/elektrisch) worden bij aflevering één of twee laadkabels geleverd. Het ontbreken van een laadkabel of aanleveren van een beschadigde laadkabel is een kostbare zaak en niet acceptabel. Vervanging of herstellen wordt volledig doorberekend inclusief bijkomende kosten.

6.3. Winterbanden

Winterbanden die zijn mee geleased dienen ten alle tijden ook weer ingeleverd te worden.

6.4. Kenteken

Bij de auto hoort een kenteken. Dit bestaat uit deel 1A (hierop staan de gegevens van de auto), deel 1B (hierop staan de gegevens van de eigenaar/houder) en het overschrijvingsbewijs. U dient altijd deel 1A en 1B bij de auto in te leveren. Per 2014 is het kentekenbewijs vervangen door een kentekencard (pasje). De kentekencard dient, net als het kentekenbewijs, ingeleverd te worden. Het overschrijvingsbewijs is meestal in bezit van de leasemaatschappij maar als deze in het bezit van de berijder is dan dient deze ook ingeleverd te worden. In het geval dat de leasemaatschappij een nieuw kenteken moet aanvragen dan zal deze de administratiekosten en de andere kosten hieromtrent op de berijder kunnen verhalen.

6.5. Bescheiden

Bij de auto horen diverse bescheiden. Het ontbreken van bescheiden die wel bij het aflevering zijn meegeleverd is niet acceptabel. Voorbeelden van bescheiden zijn;

- Het onderhoudsboekje en het instructieboekje. De ervaring leert dat auto's die te koop worden aangeboden zonder deze boekjes minder opleveren. Reden daarvoor is dat de koper geen beeld heeft van het verleden van de auto. De waardevermindering van het voertuig is hoger dan de kostprijs van de boekjes. Het bestellen en laten afstempelen bij de leverende dealer is bewerkelijk en dus prijzig.
- Het inleveren van de brandstofpas verschilt per leasemaatschappij. Raadpleeg hiervoor dan ook de leasemaatschappij.

6.6. Navigatiesystemen en audio

Om de goede werking van het navigatiesysteem ook voor de volgende eigenaar te kunnen garanderen moet de navigatiedrager (DVD/SD-Card), het instructieboekje en indien van toepassing de afstandsbediening bij de auto worden ingeleverd. Ook hier geldt dat de leasemaatschappij de arbeid voor het opnieuw installeren en de kostprijs van de navigatiedrager hiervan in rekening zal brengen.

Audio apparatuur die is mee geleased moet bij de auto worden ingeleverd. Als dit niet het geval is dan wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht dat bestaat uit de waardevermindering plus de eventuele kosten voor het herstellen van de bedrading als deze is afgeknipt.