Privacy Verklaring

tevens handelend onder de naam

lease'm

Inhoudsopgave privacyverklaring:

Begrippen- en afkortingenlijst 3

1. Wie zijn wij? 4

2. Van wie, welke gegevens en voor welk doel verwerken wij de gegevens ? 5

3. Met wie delen wij uw gegevens? 6

5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens? 6

6. Doorgifte van persoonsgegevens 6

7. Uw rechten als betrokkene 6

8. Beveiliging persoonsgegevens 8

Begrippen- en afkortingenlijst

AP	Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit voor de naleving van de privacyregelgeving in Nederland;
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verordening is per 25 mei 2018 van toepassing en vervangt per die datum de tot dan in Nederland geldende Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
Betrokkene	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Partijen verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben
Beveiligingsincident	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde Verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens
Sub-verwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is ingeschakeld bij de verwerking van Persoonsgegevens.
Verwerken	alle handelingen die een organisatie of persoon kan uitvoeren met persoonsgegevens
Verwerkingsregister	een overzicht waarin de verwerkingen worden bijgehouden met onder meer een beschrijving van de gebruikte systemen, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zijn geïmplementeerd, categorieën Persoonsgegevens en betrokkenen, bewaartermijnen en contact-gegevens;
Verwerkingsverantwoordelijke	een rechts- of natuurlijk persoon die op grond van de AVG verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens, dus degene die het doel en de middelen bepaalt voor het gebruik van de persoonsgegevens.
Verwerker	een rechts- of natuurlijk persoon die in opdracht van de verwerkersverantwoordelijke gegevens verwerkt

1. Wie zijn wij?

MKB Lease B.V. is een MKB en ZZP gericht universeel autoleasebedrijf waarbij autoleasing onze kernactiviteit is. Ons label Lease'm biedt oplossingen voor private lease. Wij bieden ondersteuning bij wagenparkbeheer en mobiliteitsoplossingen op maat. U kunt met ons van doen krijgen indien u privé of zakelijk onze organisatie raakt rondom de vele facetten van autoleasing, verhuur en mobiliteitsoplossingen op maat. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke; hierna te noemen verantwoordelijke, voor de verwerking van persoonsgegevens. Omdat wij verantwoordelijk zijn moet het duidelijk zijn (Altijd duidelijk! van MKB) met wie je te maken hebt, waar je ons kunt vinden en hoe je ons kan bereiken:

Als rechtspersoon staan wij ingeschreven in de kamer van koophandel

onder nummer	: 30056776
Statutaire naam	: MKB Lease B.V.
Handelsnamen	: MKB Lease, Lease'm
Gevestigd aan de	: Siliciumweg 4 te 3812 SX Amersfoort
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door	: M. Looman
U kunt ons telefonisch bereiken op	: 033-4224888
of per mail bij algemene vragen	: info@mkblease.nl
of via onze websites	: www.mkblease.nl of www.leasem.nl

Wat u kunt doen bij vragen, opmerkingen of klachten

U kunt met vragen over leasing of mobiliteitsoplossingen op maat contact opnemen via het algemene telefoonnummer van MKB Lease op 033-4224888 of via info@mkblease.nl.

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met de AVG Coördinator:
Sandra van Eck / 033-4224832 / privacy@mkblease.nl

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig of volgens de wet omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u een tip of een klacht indienen bij de
Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bijzondere persoonsgegevens en minderjarigen

In onze dienstverlening worden geen persoonsgegevens verwerkt van bijzondere categorieën zoals beschreven in de AVG en is niet bestemd voor personen jonger dan 18 jaar.

Versie privacy verklaring

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy verklaring is de enige versie die van toepassing is totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt, de versie staat in de voettekst van de verklaring. Wij kunnen de privacy verklaring wijzigen op grond van gewijzigde regelgeving, aanpassingen in ons beleid of zienswijze, van ons of de AP. Houdt u onze website dus in de gaten. U kunt eveneens de meest recente versie opvragen via privacy@mkblease.nl.

2. Van wie, welke gegevens en voor welk doel verwerken wij de gegevens ?

Van wie verwerken wij gegevens?	Welke gegevens verwerken wij ?	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
Suspect, prospects en klanten, zowel zakelijk als private lease (contractanten en medecontractanten)	Naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer	Om in contact te komen en het contact te onderhouden, de vraag te kunnen beantwoorden/aan het verzoek te kunnen voldoen, direct marketing activiteiten, opmaken en versturen van offertes en aanbiedingen.	Contactgegevens tot 5 jaar na (verlopen) offerte, contactgegevens van prospects zonder offerte 12 maanden, gegevens op offerte en facturen, relatienummer non-erasable, krediet informatie PL klanten 8 jaar (opslag bij EDR)
ZL en PL klanten (contractanten en medecontractanten)	Naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, voertuiggegevens zoals kenteken, contractgegevens, inschrijfgegevens kamer van koophandel, bankrekeningnummer, lease- en huurfacturen, krediet informatie gegevens, kopie ID (bewerkt)	Om in contact te komen en te onderhouden, vragen te beantwoorden/verzoek in willigen, direct marketing activiteiten, versturen van offertes en aanbiedingen, kredietbeoordeling, het uitvoeren van de leaseovereenkomst, versturen van documentatie en informatie (nieuwsbrieven), tevredenheidsonderzoeken	NAWTE, bankrekeningnummer, kenteken en autogegevens, kopie ID, nummer ID bewijs, geboortedatum 7 jaar. Relatienummer, debiteurennummer en facturen/offertes oneindig. Kredietacceptatie 8 jaar vanaf aanvraag voor klanten (opslag bij EDR)
Relaties en contactpersonen	naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres	Onderhoud contacten zakelijke relaties	Contactgegevens tot 6 maanden na einde relatie, relatienummer non-erasable
Bestuurders van zakelijke leasevoertuigen of fietsen of huurvoertuigen	Naam, geslacht, contactgegevens, adresgegevens, locatie en verbruik gegevens van brandstof/elektriciteit/vloeistof fen transacties, gegevens over bekeuringen en schade, gegevens overige mobiliteits- en servicediensten	Ten behoeve van het uitvoeren van de leaseovereenkomst, het versturen van documentatie en informatie (bijv. nieuwsbrieven), tevredenheidsonderzoeken, MKB lease app.	Contactgegevens en evt. adresgegevens gedurende 2 jaar na einde leasecontract. Facturatiegegevens, tank/laad data, relatienummer, kenteken non-erasable.
Website bezoekers	IP adres, geslacht, naam, contactgegevens, adresgegevens auto/contract gegevens	Om in contact te komen, documentatie op te sturen of dienstverlening te voorzien, het online weergeven van de geplaatste review	Max 12 maanden
Sollicitanten en Werknemers	contactgegevens, geslacht, arbeidsverleden, geboortedatum, kopie ID, BSN nummer, gegevens leaseauto, personeelsdossier	Het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst	Sollicitanten gedurende de sollicitatieprocedure. Werknemers tot 7 jaar na einde arbeidsovereenkomst

3. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij kunnen uw gegevens delen met derde partijen. Dit doen wij enkel indien dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor uw gegevens verkregen zijn. Derden en aan ons gelieerde bedrijven die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in verwerkersovereenkomsten. Indien de verwerker gebruik maakt van sub-verwerkers worden deze gehouden aan dezelfde voorwaarden. De verwerkers overeenkomsten zorgen er o.a. voor dat partijen technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen treffen om uw privacy te waarborgen. Deze derde partijen zijn bijvoorbeeld onze servicepartners die het uitvoeren van de gemaakte afspraken in de leaseovereenkomst mogelijk maken, zoals samenwerkende dealerorganisaties voor levering en onderhoud/schade van het voertuig, de leverancier van onze lease applicatie, de verzekeringsmaatschappij of de leverancier van tank/laad passen. Bepaalde gegevens dienen wij bij wet door te geven aan de belastingdienst, het RDW, andere overheidsinstanties. Indien u een voertuig van ons bestuurt delen wij de gegevens met uw werkgever waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen. Dit doen wij door middel van management informatie systemen en rapportages. In bijzondere gevallen delen wij uw gegevens met de politie, advocaten, schade-experts, medisch experts en justitie. Om onze kwaliteit en dienstverlening te optimaliseren vinden er audits plaats waartoe wij inzage in klantdossiers kunnen geven. Dossiers worden nimmer gekopieerd of afgegeven.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor uw gegevens verkregen zijn en worden niet voor een ander onverenigbaar doel gebruikt. Per verwerkingsdoel hebben wij de bewaartermijn vastgesteld en beschreven in het interne verwerkingsregister. Gegevens bewaren wij in ieder geval zo lang als nodig is om aan de wettelijke (fiscale) bewaarplicht te kunnen voldoen.

5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet, als wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben of indien u uw toestemming heeft gegeven. Bij een gerechtvaardigd belang hebben wij een belangenafweging gemaakt. In alle gevallen kunt u uw rechten als betrokkene uitoefenen, zie hoofdstuk 7.

6. Doorgifte van persoonsgegevens

MKB Lease en haar verwerkers verwerken uw gegevens niet buiten de EER, tenzij er sprake is van een adequaat beschermingsniveau op grond van de AVG en/of sprake is van passende waarborgen waaronder door middel van het sluiten van overeenkomsten op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen.

7. Uw rechten als betrokkene

MKB Lease zorgt ervoor dat u de mogelijkheden aangereikt krijgt om uw rechten uit te oefenen. U bent altijd gerechtigd uw gegevens bij ons op te vragen, te controleren, te herzien, te wijzigen of te verwijderen. Wij zullen ten alle tijde aan uw verzoek voldoen tenzij de geldende wet- / regelgeving en administratieve verplichtingen anders voor ons bepaalt. Wij zullen u daarover tijdig informeren. Stuur hiervoor een mail naar privacy@mkblease.nl. Uw gegevens zullen wij verstrekken in een gangbare, machinaal leesbare vorm. Om misbruik te voorkomen kunnen wij daarbij vragen om u te identificeren.. Wij zullen uw verzoek binnen een maand na ontvangst van het verzoek afhandelen. Als wij meer tijd nodig hebben zullen wij u binnen de genoemde tijd daarover informeren. In ieder geval zo snel mogelijk en binnen de wettelijk gestelde termijn.

Het recht op inzage:
Op het moment dat wij uw persoonsgegevens verwerken zijn wij verplicht u te laten weten wie wij zijn, welke gegevens wij van uw verwerken, met welk doel wij deze gegevens verwerken, aan wie wij de gegevens verstrekken, met name derde landen of internationale organisaties, van wie wij uw gegevens ontvangen, hoe lang we de gegevens bewaren, hoe we de gegevens beveiligen, het al dan niet bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en welke rechten u heeft als betrokkene. Dit doen wij met deze privacyverklaring. De inzage krijgt u door, te zijner tijd, mee te kijken in onze systemen of door een overzicht van ons te ontvangen. Wij zullen u uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek u elektronisch een kopie verstrekken van de gegevens die wij van u verwerken. Hierbij gaat het om uw eigen gegevens.

Het recht op rectificatie:
U heeft het recht om correctie van uw persoonsgegevens te vragen wanneer de gegevens:
- Feitelijk onjuist zijn,
- Onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- Het gebruik op een andere manier in strijd is met een wet

Wanneer wij onjuiste of niet volledige gegevens van u hebben, heeft u het recht deze te laten corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wij zullen deze gegevens aanpassen en de correcties ook doorgeven aan eventuele derde partijen die uw gegevens hebben.

Het recht om gegevens te wissen:
U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen aan dit verzoek voldoen:
- Wanneer u uw eerder gegeven toestemming intrekt om de gegevens te gebruiken
- Wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en deze is door ons ontvankelijk verklaard
- Wanneer de verwerking in strijd is met de wet

Wij hebben het recht uw gegevens te bewaren indien wij aan een in Unierecht of lid statelijk neergelegde wettelijke verplichting te voldoen.

Het recht van bezwaar:
U kunt bezwaar maken wanneer wij uw gegevens verwerken op grond van ‘gerechtvaardigd belang’. Hierbij hebben wij vooraf een belangenafweging gemaakt. Indien u van mening bent dat uw belangen boven onze belangen prevaleren kunt u bezwaar aantekenen. Bijvoorbeeld bij direct marketing activiteiten inclusief profilering of bij de verwerking voor activiteiten omtrent het levensonderhoud van de auto. Ingeval van direct marketing activiteiten zullen wij de verwerking van uw gegevens gelijk stop zetten.

Het recht van beperking:
U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken wanneer:
- u de juistheid van uw gegevens ter discussie stelt;
- de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen wissen verzet en om beperking verzoekt;
- wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt ze voor een rechtsvordering;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en dit verzoek nog in behandeling is.

Het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid):
Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming of op grond van uitvoering van een overeenkomst, dan heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbare en machinaal leesbare vorm van ons te krijgen als u daar om vraagt met als doel deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van gelijke strekking. Indien technisch mogelijk, zorgen wij ervoor dat uw gegevens rechtstreeks aan de ander wordt doorgezonden. Dit geldt alleen voor uw eigen persoonlijke gegevens die wij van u verwerken.

Het recht om een klacht in te dienen
Voor klachten over privacy onderwerpen kunt u een mail sturen aan privacy@mkblease.nl . Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, website https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/. U kunt daar ook terecht om een klacht in te dienen indien u van mening bent dat wij ons niet aan de regels houden voor het verwerken van persoonsgegevens.

8. Beveiliging persoonsgegevens

MKB Lease behandelt persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk en heeft veiligheidsmaatregelen getroffen op technisch en organisatorisch gebied om deze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beveiligen. MKB Lease gebruikt hiervoor diverse beveiligingstechnieken zoals beveiligde servers, firewalls en versleuteling, evenals fysieke bescherming van de locaties waar persoonsgegevens worden bewaard. Paswoorden worden periodiek vernieuwd. Helaas is geen enkele maatregel 100% veilig. Indien u een inbreuk signaleert verzoeken wij u hiervan zo spoedig mogelijk een melding te maken bij MKB Lease (privacy@mkblease.nl) .