

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Jouw leaseovereenkomst is bijna afgelopen. Het moment komt dichterbij dat je de auto weer inlevert bij Lease'm. Voorafgaand aan het inleveren wordt de auto geïnspecteerd. Ook nu maken wij het je graag gemakkelijk en bieden je verschillende mogelijkheden. Onderstaand lichten wij een aantal belangrijke zaken toe:

Hoe maak ik een afspraak voor het inleveren van de auto?	
Op www.lease.nl meld je de inlevering	Je meldt aan ons dat je de auto gaat inleveren. Op www.lease.nl vul je o.a. het kenteken van de auto en je eigen gegevens in. Je mag dit ook telefonisch aan ons doorgeven via 033-7507777.
Wordt het voertuig geïnspecteerd?	Het voertuig wordt altijd door een door ons aangewezen, onafhankelijke expert beoordeeld op het moment van overdracht van het voertuig. We adviseren je hierbij zelf aanwezig te zijn, zodat eventuele schades aan het voertuig direct besproken kunnen worden.
Waar lever je het voertuig in?	De auto moet ingeleverd worden bij de dealer die de auto afgeleverd heeft. Wil je de auto liever elders inleveren? In dat geval kunnen wij het transport voor je verzorgen.
Zijn er kosten verbonden aan het inleveren?	Als je de auto door ons laat transporteren berekenen wij je daarvoor € 121,- excl. BTW. Deze kosten ben je niet verschuldigd als je bij ons een nieuwe leaseovereenkomst bent aangegaan.
Bijzonderheden?	Op internet is het mogelijk om eventuele bijzonderheden te melden. Je kunt ons ook altijd bellen via 033-7507777 of een e-mail sturen (info@lease.nl)

Welke zaken zijn belangrijk bij het inleveren van de auto?	
Staat van de auto	De auto dient in goede staat te verkeren. Dit betekent minimaal dat de auto van binnen en van buiten schoon is.
Autopapieren	Je neemt de bijbehorende autopapieren mee. Dit zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Het kentekenbewijs - Het onderhoudsboekje - Het instructieboekje / de handleiding - de groene kaart
Auto toebehoren	Je neemt bij de inlevering ook de bij de auto behorende extra's mee zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - sleutels / sleutelkaart - reserve sleutels / sleutelkaart - pin of andere beveiligingscodes van radio en/of navigatie - een frontje en/of afstandsbediening van de radio en/of de navigatie - software behorende bij het navigatiesysteem - gevarendriehoek - reserve lampenset - reserve wiel/thuiskomer of reparatieset band
Auto accessoires	Alle accessoires die bij het voertuig behoren moeten ook door jou ingeleverd worden. Denk bijvoorbeeld aan: <ul style="list-style-type: none"> - (afneembare) trekhaak - winterbanden en/of extra velgen set - ski- of bagage box - fietsdrager
Inspectie	De auto wordt bij inname door een expert beoordeeld. De expert maakt een overzicht van de staat en een beoordeling van schade

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

	<p>bij inname van het voertuig. Er wordt onderscheid gemaakt naar acceptabele en niet acceptabele gebruikssporen en/of schades.</p> <p>Om jou duidelijkheid te verschaffen hebben wij een overzicht voor je samengesteld van de verschillende soorten gebruikssporen en schades met daarbij aangegeven of deze acceptabel zijn of niet. Dit overzicht "beoordeling van schade bij inname van het voertuig" vind je verderop in dit document .</p>
Moet ik bij de inspectie aanwezig zijn?	<p>Ons advies is om wel aanwezig te zijn. Dit omdat in de voorwaarden, die wij moeten hanteren, staat dat indien je niet aanwezig bent je zelf dient aan te tonen dat de gedane inspectie onjuist is.</p>

Verdere afwikkeling inspectie na overdracht van de auto?

Transport van de auto	<p>Indien nodig wordt de auto naar ons bedrijf getransporteerd.</p>
Niet acceptabele gebruikssporen en/of schades	<p>Voor ieder niet acceptabel gebruikersspoor of -schade wordt een eigen bijdrage aan je in rekening gebracht. Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires ben je aansprakelijk voor de kosten van vervanging.</p> <p>Je wordt schriftelijk geïnformeerd over de door jou eventueel verschuldigde kosten.</p> <p>De hoogte van de eigen bijdrage is in de leaseovereenkomst aangegeven. Zie hiervoor onder meer de Algemene Voorwaarden Private Lease van Stichting Keurmerk Private Lease en de Aanvullende Voorwaarden Private Lease van Lease'm.</p> <p>De eigen bijdrage is niet verschuldigd indien het gebruikersspoor of schade al eerder schriftelijk is gemeld en ook al is afgerekend volgens de geldende afspraken.</p>
Afrekening termijnbedrag en kilometers	<p>Na overdracht zal ook afrekening plaats vinden van het termijnbedrag en eventueel meer gereden kilometers.</p>
Oneens met de afwikkeling?	<p>Ben je het niet eens met de afwikkeling dan kun je natuurlijk met ons contact opnemen. Tot slot heb je ook altijd de mogelijkheid van het indienen van een klacht of geschil. Meer informatie vindt je hierover op onze website.</p>
Vragen?	<p>Je kunt natuurlijk altijd met ons contact opnemen wanneer je vragen heeft. Wij helpen je graag!</p>

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Overzicht: beoordeling van schade bij inname van jouw leaseauto

Auto's hebben aan het eind van de leaseperiode regelmatig beschadigingen. Een beschadiging kan gebruiksschade zijn, dat vinden wij acceptabel. Er kunnen ook schades aan de auto zijn die de waarde van de auto beïnvloeden. Dat noemen wij 'niet acceptabele schades'.

Als schade niet binnen 48 uur na het ontstaan gemeld wordt bij Lease'm, kunnen de schadekosten niet worden verhaald bij de verzekeraar. Lease'm kan dan genoodzaakt zijn de schade aan jou door te belasten. Om duidelijkheid over toelaatbare en ontoelaatbare gebruikssporen te verschaffen, hebben wij dit document voor jou samengesteld.

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Informatie-index:

1. Definitie van gebruiksschade

- Plaatwerkschade
- Flank en bumperbeschadigingen
- Norm voor schadegemiddelde

2. Acceptabele gebruiksschade

- Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm
- Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm

3. Niet acceptabele schade

- Krassen in de lak die niet polijstbaar zijn
- Beschadigingen groter dan 24 mm en dieper dan 2mm
- Gebroken en beschadigde spiegels
- Aantasting van de lak
- Roest
- Beschadigingen van binnenuit ontstaan
- Inbraakschade

4. Verlichting

- Gescheurd glas
- Gat in het glas
- Gebroken glas van de mistlamp
- Beschadigd koplamphuis

5. Ruiten

- Ster en put
- Scheur

6. Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

- Beschadigde velg
- Beschadigde band
- Ontbrekend wieldeksel
- Gescheurd wieldeksel
- Beschadigd reservewiel
- Ontbrekend reservewiel

7. Interieur

- Vuil
- Blijvende vlekken
- Scheuren en krassen
- Brandgat
- Vernielde onderdelen
- Beschadiging na demontage van accessoires
- Door vloeistof aangetaste laadruimte

8. Reclame

- Niet verwijderde reclame
- Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

- Lak beschadiging door verwijderen van reclame

9. Vanaf levering gemonteerde accessoires

- Beschadiging van accessoires
- Ontbreken van accessoires

10. Documenten, passen, sleutels en een eventueel afneembaar front of display van gemonteerde accessoires

- Sleutels en documenten

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

1. Definitie van gebruiksschade

Gebruiksschade is schade die kan ontstaan bij normaal gebruik van het voertuig. Hieronder vallen kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur. Een beschadiging van het plaatwerk die kleiner is dan 24 mm (één euro muntstuk). Een kras die kleiner is dan 10 cm die door middel van polijsten is te verwijderen is ook een gebruiksschade.

Aantal aanvaardbare gebruiksschade per carrosseriedeel

KM-stand / looptijd in mnd.	Tot 12	12 tot 24	24 tot 36	36 tot 48	48 tot 60
Tot 60.000	1	2	3	4	5
60.000 tot 120.000	2	2	4	4	6
120.000 tot 180.000	3	3	4	5	6

Aantal aanvaardbare gebruiksschade voor de gehele carrosserie

KM-stand / looptijd in mnd.	Tot 12	12 tot 24	24 tot 36	36 tot 48	48 tot 60
Tot 60.000	2	3	4	6	8
60.000 tot 120.000	4	6	8	10	12
120.000 tot 180.000	10	12	14	16	18

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

2. Acceptabele gebruiksschade

Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm



Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm



Beschadigingen aan spiegels kleiner dan 24 mm



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

3. Niet acceptabele schade

Elke beschadiging buiten de definitie van gebruiksschade, is niet acceptabel. Hieronder illustreren wij enkele voorbeelden.

Kras die langer is dan 10 cm en niet meer is te polijsten



Beschadiging groter dan 24 mm (één euro muntstuk)



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Beschadiging groter dan 24 mm



Gebroken en beschadigde spiegel



Aantasting van de lak door een van buiten komend onheil indien niet meer polijstbaar



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Roest



Beschadiging van binnenuit ontstaan door onvoldoende vastzetten van de lading



Inbraakschade



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

4. Verlichting

De verlichting moet goed werken. Het glas mag geen scheur of gat hebben, gebroken, bespoten of bewerkt zijn.

Gescheurd glas



Gat in het glas



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Gebroken glas van de mistlamp



Beschadigd koplamphuis



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

5. Ruiten

De ruiten mogen in het directe gezichtsveld geen beschadiging en of verkleuring hebben groter dan 20 mm. Buiten het gezichtsveld zijn putjes en sterretjes welke nog geen scheur vertonen van 35 mm of kleiner acceptabel.

Ster en of put



Scheur



Heb je een ster of put in jouw voorruit? Laat deze dan zo snel mogelijk repareren! Je voorkomt hiermee dat de ster of put gaat scheuren en hierdoor de gehele voorruit vervangen moet worden. Reparatie van een ster of put is voor jou kosteloos! Een voorruit vernieuwen kost het eigen risico.

INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

6. Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

De velgen moeten met alle bouten of moeren zijn bevestigd en mogen niet zijn gescheurd of ernstig vervormd. De banden mogen geen beschadigingen tot op het karkas hebben en er mogen geen uitstulpingen voorkomen. Het reservewiel moet aanwezig zijn maar mag niet een gescheurde, vervormde, leeggelopen band of kromme velg hebben. De wieldeksels moeten allemaal zijn gemonteerd, mogen licht beschadigd zijn maar niet gebroken of gescheurd.

Kromme velg



Krassen op velg



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Ontbrekend wieldeksel



Gescheurd wieldeksel



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

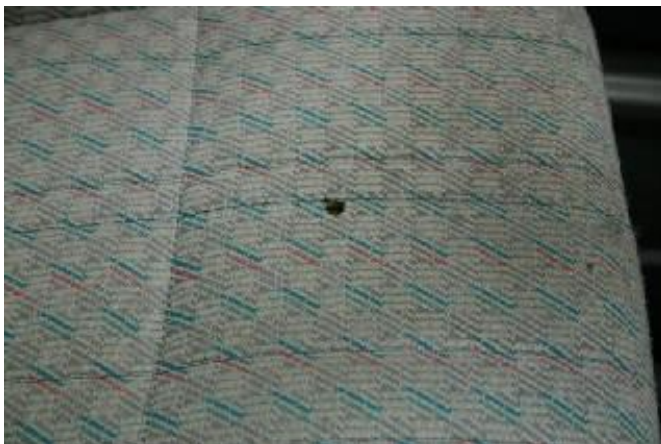
7. Interieur

Het interieur moet netjes worden onderhouden en er mogen geen beschadigingen zijn aan bekleding, dashboard en hemelbekleding. Hieronder valt ook hardnekkige geur of zware vervuiling waarvoor reinigen noodzakelijk is. Verwijdering van eigen accessoires die na demontage zichtbare beschadigingen achterlaten is niet toegestaan.

Scheuren en krassen in bekleding



Brandgat in de stoelbekleding



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Blijvende vlekken



Vuil interieur wat reinigen noodzakelijk maakt



Vernielde onderdelen



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Montagegaten na demontage van accessoires



Door vloeistof aangetaste laadruimte



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

8. Reclame

Na beëindiging van de leaseperiode zal de reclame verwijderd moeten worden. Als de reclame niet is verwijderd, en wij dit op jouw verzoek kunnen voor je verzorgen, zullen de kosten hiervan worden doorberekend. Als de reclame niet verwijderd hoeft te worden zullen wij een waardevermindering aan je berekenen. Indien er zichtbare verkleuring is opgetreden of als bij het verwijderen van de reclame de lak is beschadigd, zullen de kosten om dit te herstellen in rekening worden gebracht.

Niet verwijderde reclame



Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

Lakbeschadiging door verwijderen van reclame



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

9. Accessoires

Alle in het contract genoemde accessoires moeten gemonteerd zijn. Van de accessoires moet het afneembare deel, zoals een radiofront of een deel van een navigatiesysteem aanwezig zijn. Indien je zelf accessoires hebt gemonteerd, mogen deze worden verwijderd mits er geen beschadiging of gaten in de auto achterblijven.

Gedemonteerde originele onderdelen



Beschadigde originele onderdelen



INNAMEPROTOCOL LEASEAUTO

10. Documenten, sleutels en codes

Kentekenbewijs, groene kaart, alle sleutels, beveiligingscodes van accessoires, handleidingen, onderhoudsboekje, instructieboekjes en eventuele software van het navigatiesysteem moeten aan het einde van het contract worden ingeleverd.

